



Осы сақтандыру ережелерін «Евразия» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы Қазақстан Республикасының заңнамасы негізінде әзірледі және осы сақтандыру ережелеріне қосылу және сақтандыру полисін беру жолымен жасалатын Сақтанушының таңдауы бойынша SMART CASCO кешенді (бірлік) сақтандыру шарттарын жасау және орындау тәртібін айқындайды.

Осы сақтандыру ережелері Сақтандырушының құқықтық қабілеттілігін шектемейді. Осындай шарт бойынша тараптардың міндеттемелерін белгілейтін сақтанушыны таңдау бойынша SMART CASCO кешенді (бірлік) сақтандырудың нақты шартының талаптары осы сақтандыру ережелерінде айқындалады.

### **Мазмұны:**

- 1-бап. Жалпы ережелер
- 2-бап. Сақтандыру объектісі
- 3-бап. Сақтандыру жағдайлары
- 4-бап. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер және сақтандыруды шектеу
- 5-бап. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі
- 6-бап. Сақтандыру сыйлықақысы. Франшиза
- 7-бап. Сақтандыру полисін жасау тәртібі
- 8-бап. Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі мен орны
- 9-бап. Қосарлы сақтандыру
- 10-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
- 11-бап. Сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюының салдары
- 12-бап. Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеттері
- 13-бап. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі
- 14-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі
- 15-бап. Сақтанушының шығындарды өтетү құқығының Сақтандырушыға ауысуы (суброгация) 16-бап. Сақтандыру полисін тоқтату шарттары
- 17-бап. Қосымша шарттар
- 18-бап. Дауларды шешу тәртібі
- 19-бап. Сақтандыру омбудсманы, оның мәртебесі, қызметінің қағидаттары, сайлау тәртібі және оның өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату.

### **1. Жалпы ережелер**

**1.1.** Сақтанушының таңдауы бойынша Smart Casco ерікті кешенді (бірлік) сақтандыру ережелерінің (бұдан әрі – Ережелер/Сақтандыру ережелері ) шарттарында «Евразия» Сақтандыру компаниясы» АҚ, бұдан әрі Сақтандырушы деп аталады (бұдан әрі – Қоғам), Сақтанушыны Сақтандыру ережелеріне қосу және Сақтандырушының Сақтанушыға Сақтандыру полисін беруі жолымен ерікті кешенді (бірлік) сақтандыру шарттарын жасайды.

**1.2.** Сақтандыру полистері жеке (азаматтығына қарамастан) және заңды тұлғалармен (меншік түріне қарамастан) жасалады. Аталған тұлғалар бұдан әрі - Сақтанушы деп аталады.

**1.3.** Осы Сақтандыру ережелері ерікті сақтандырудың мынадай кластары шегінде жасалға:

- 1) автомобиль көлігін ерікті сақтандыру;
- 2) автомобиль көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру; 3) жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру.

Бұл ретте жоғарыда аталған сақтандырудың барлық кластары шеңберінде немесе олардың әртүрлі комбинациясында не тек ерікті автомобильдік сақтандыру шеңберінде сақтандыру полистерін жасау көзделеді.

Сақтанушы сақтандырудың қандай да бір класын сақтандыруға қажеттілігіне қарай сақтандыру кластарының үйлесімін таңдауға құқылы. Осы Ережеге сәйкес осы Ереженің 1.3-тармағында санамаланған сақтандырудың бір және/немесе бірнеше кластары шегінде сақтандыруға жол беріледі.

**1.4. Ережелерде келесі терминдер мен анықтамалар қолданылады:**

1) **Сақтандырылушы** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға. Сақтандырылған тұлғалар туралы ақпарат Сақтандыру полисінде көрсетіледі.

2) **Пайда алушы** – Сақтандыру полисіне сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға. Пайда алушылар туралы ақпарат Сақтандыру полисінде көрсетіледі. Бұл ретте Пайда алушылар көлік құралының меншік иесі / Банк / Мамандандырылған техникалық қызмет көрсету станциясы / Пайда алушы Сақтандыру полисінде көрсеткен өзге тұлға бола алады.

3) **Франшиза** - сақтандыру шарттарында көзделген Сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату.

Шарт қойылмайтын франшиза кезінде залал барлық жағдайларда белгіленген соманы шегергенде өтеледі.

Франшиза сақтандыру сомасына пайызбен немесе абсолютті мөлшерде белгіленеді.

4) **Автомобиль көлігі (көлік құралы, КҚ, автомобиль)** - жолдармен жүруге және олар бойынша адамдарды, оған орнатылған жүктерді немесе жабдықтарды тасымалдауға немесе троллейбустарды қоса алғанда, адамдарды, жүктерді немесе оған орнатылған жабдықтарды тасымалдауға арналған көлік құралдарын жолдармен сүйреуге арналған механикалық көлік құралы;

5) **Жол** - жайластырылған немесе ыңғайластырылған және көлік құралдарының жүруі үшін пайдаланылатын жердің барлық бөлінген жолағы не жасанды құрылыстың үсті. Жол бір немесе бірнеше жүру бөліктерін, сондай-ақ трамвай жолдарын, тротуарларды, жол жиектерін және олар болған кезде бөлу жолақтарын қамтиды;

6) **Бағалаушы** - бағалау қызметін жүзеге асыруға лицензиясы бар және міндетті түрде бағалаушылар палаталарының бірінің мүшесі болып табылатын жеке немесе заңды тұлға;

7) **Мамандандырылған техникалық қызмет көрсету станциясы (мамандандырылған ТҚС)** – Сақтандыру ережесінің мәтінінде Сақтандырушы ұсынған және/немесе онымен келісілген сервис орталығы түсініледі;

8) **КЖ және ТҚ** – қылмыстық жолмен алынған кірістерді жылыстату және терроризмді қаржыландыру.

**1.5.** Сақтандыру полисі бойынша Сақтандырушы сақтандыру полисінде шартталған сақтандыру сыйлықақысы үшін сақтандыру полисінде көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру полисі жасалған өзге тұлғаға (Пайда алушыға) сақтандыру полисінде белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

**1.6.** Қазақстан Республикасының іс-әрекетке қабілетті азаматтары, шетел азаматтары, азаматтығы жоқ тұлғалар сақтандырылушы бола алады.

**1.7.** Сақтандырылушының пайдасына Сақтандыру полисін жасау сСақтанушыны осындай Сақтандыру полисі бойынша міндеттерді орындаудан босатпайды.

**1.8.** Сақтанушының, Сақтандырылушының және/немесе автомобиль көлігін жүргізуге рұқсат етілген адамның автомобиль көлігін басқару кезінде өзімен бірге болуы тиіс:

- Қазақстан Республикасында жүргізушінің жеке басын куәландыратын құжат болған кезде берілгендерді қоспағанда, көлік құралын басқару құқығына арналған жүргізуші куәлігі не жүргізуші куәлігінің орнына берілген уақытша куәлік;

- Қазақстан Республикасында берілгенді қоспағанда, көлік құралын мемлекеттік тіркеу туралы куәлік немесе көлік құралына меншік құқығы туралы куәландыратын құжат.

**1.9.** Сақтанушы, Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылушы, Пайда алушы автомобиль көлігін сақтандыру кезінде осы автомобиль көлігін сақтауға мүдделілікті танытуы және көлік құралын пайдалануы керек:

- 1) меншік құқығында;
- 2) жедел басқару немесе шаруашылық жүргізу құқығында;
- 3) сенімгерлікпен басқару немесе өзге де заңды негізде;
- 4) сенімхат бойынша;
- 5) жолсапар парағы бойынша.

**1.10.** Сақтанушыда, Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылушыда немесе Пайда алушыда сақтандырылған автомобиль көлігін сақтауға мүдделілік болмаған кезде жасалған Сақтандыру полисі жарамсыз.

**1.11.** Сақтанушыда, Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылушыда немесе Пайда алушыда сақтандырылған автомобиль көлігін сақтауға мүдделілік болмаған кезде жасалған Сақтандыру полисі жарамсыз.

**1.12.** Автомобиль көлігін сақтандыру кезінде Сақтандырушымен сақтандыру алдындағы қараптексеру жүргізілмейді және мынадай жағдайларда қарап-тексеру туралы акт жасалмайды:

1) Сақтандыру кезеңінде үзіліссіз сақтандыру шартын ұзарту (ұзарту 5 жұмыс күні ішінде жүзеге асырылды) және Компаниядағы сақтандырудың бүкіл кезеңі ішінде белгілі және мәлімделген шығындарсыз.

2) Кепілде / лизингте тұрған сақтандыру объектілері: Сақтанушы автосалонда сатып алған жаңа көлік құралдары (арнайы және ауыл шаруашылығы техникасын қоспағанда).

3) 100 (жүз) километрге дейінгі жүрілген жолымен автосалоннан жаңа көлік құралдары (арнайы және ауыл шаруашылығы техникасын қоспағанда).

1.12-тармақта көзделген жағдайларда осы Сақтандыру ережелерінің 4.4-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген ерекшеліктер қолданылмайды.

## **2. Сақтандыру объектісі**

**2.1.** Сақтандыру объектісі мыналар болып табылады:

1) автомобиль көлігін ерікті сақтандыру бойынша (бұдан әрі-1-Секция) - Сақтанушының (Сақтандырылушының) автомобиль көлігін иеленуге, пайдалануға және оған билік етуге байланысты мүліктік мүдделері, сондай-ақ Сақтандыру полисінде айқындалған сақтандыру жағдайлары нәтижесінде оның жоғалу (жойылу) немесе бүліну қаупі;

2) автомобиль көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру бойынша (бұдан әрі-2-Секция):

1-Нұсқа - сақтандырылған автомобиль көлігінде ЖКО жол беру және үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және мүлкіне зиян келтіру нәтижесінде Сақтандырылушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындау қаупімен байланысты Сақтанушының (Сақтандырылушының) мүліктік мүдделері;

2-Нұсқа - сақтандырылған автомобиль көлігінде ЖКО жол беру және үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтіру нәтижесінде Сақтандырылушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің туындау қаупімен байланысты Сақтанушының (Сақтандырылушының) мүліктік мүдделері;

3) жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру бойынша (бұдан әрі - 3-Секция) - Сақтанушының (Сақтандырылушының) ЖКО кезінде сақтандырылған адамдардың өмірі мен денсаулығына зиян келтіру қаупімен байланысты мүліктік мүдделері.

**2.2.** Осы Сақтандыру ережелеріне сәйкес автомобиль көлігі ретінде түсініледі:

1) Қазақстан Республикасының Жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның бөлімшелерінде тіркелген көлік құралдары;

2) Қазақстан Республикасының аумағына уақытша келген (әкелінген) көлік құралдары;

- 3) Осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көрсетілген, дайындаушы ұйымдардан, жөндеу және сауда ұйымдарынан, Кедендік бақылау органдарынан тіркелген жеріне өз жүрісімен жеткізілетін көлік құралдары

### 3. Сақтандыру жағдайлары

**3.1.** Сақтандыру жағдайы - оның туындау ықтималдығы мен кездейсоқтық белгілері бар оқиға, оның басталуымен Сақтандырушының Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайды.

**3.2.** Осы Сақтандыру ережелеріне сәйкес жасалған Сақтандыру полисі бойынша Сақтанушының таңдауы бойынша тәуекел сақтандырылады:

#### 1-Секция.

**1-Нұсқа.** Осы Ережелердің 4-бабында көрсетілген жағдайларды қоспағанда, мынадай оқиғаларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, кез келген себеппен (атап айтқанда, оған сырттан кенеттен және күтпеген механикалық әсер ету салдарынан) болған оқиғалар нәтижесінде автомобиль көлігінің жоғалуы (жойылуы) немесе зақымдануы:

1) жол-көлік оқиғасы( ЖКО): автомобиль көлігі жолымен жүру процесінде және оның қатысуымен туындаған оқиға, оның ішінде автомобиль жолдарынан тыс (автотұрақ, көлік қоятын орын, автожол болып табылмайтын жүріс бөлігі) және жолсыз және таулы жерлерді қоса алғанда, жалпыға ортақ пайдаланылатын жолдардан тыс болған, сондай - ақ сақтандырылған көлік құралының басқа мамандандырылған көлік құралымен тасымалдау кезінде басқа автомобиль көлігімен соқтығысуы, қозғалатын немесе қозғалмайтын заттарға (құрылыстарға, кедергілерге, құстарға, жануарларға) соқтығысуы (соққы), басқа көлік құралының қозғалмайтын сақтандырылған көлік құралына соқтығысуы, жол төсемінің опырылуы, аударылу, су басу орын алған оқиға;

2) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері: вандализм, автокөліктің кез келген өткір затпен зақымдануы, автомобиль көлігінің лак-бояу жабынының зақымдануы, шиналардың және/немесе дөңгелектердің зақымдануы, айдап әкету, тонау, қарақшылықпен тонау, ұрлау, өртеу немесе автомобиль көлігін бұзу, көлік құралын айдап әкету, тонау, қарақшылықпен тонау, ұрлау, өртеу немесе бұзу немесе айдап әкету, тонау, қарақшылықпен тонау, ұрлау, өртеу немесе бұзу әрекетімен байланысты жою немесе зақымдау, террористік актілер, ереуілдер, локауттар, азаматтық тәртіпсіздіктер, халық көтерілісі, бүлік, азаматтық толқулар, әскери көтеріліс, революция және саяси және діни себептер бойынша үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері;

3) дүлей апаттар<sup>1</sup>: дауыл, теңіз дауылы, құйын, бұршақ, найзағайдың түсуі, жер сілкінісі, тауды опырылуы, көшкін, 13 м/с және одан да көп жылдамдықтағы қатты желдің екпіні, су тасқыны, су басу, сел;

4) өзге де күтпеген оқиғалар: өрт, жарылыс, өздігінен жану, мұз астына түсу, су құбыры, жылыту немесе кәріз жүйелерінің зақымдануы (автокөлік жолында/паркингте кәріз құбырларының, жылыту жүйесінің жарылуы салдарынан Автокөлікті су басу), алдыда келе жатқан автомобиль көлігінің дөңгелектерінің астынан ұшқан тастардың тиюі, автокөлік құралына бөгде объектінің немесе заттың құлауы немесе соғылуы, атап айтқанда: шатыр материалының құлауы, қасбеттік қаптаманың құлауы, ғимараттар мен құрылыстардың шатырларынан, тіректерден, ағаштар мен олардың бұтақтарынан қардың немесе мұздың құлауы, жануарлардың автомобильдің капот астындағы кеңістігіне кіріп кетуі, оптиканың жеке зақымдануы немесе жоғалуы (басқа бөлшектерге зақым келтірместен) (алдыңғы және артқы әйнек, алдыңғы фаралар, артқы шамдар, бүйірлік айналар және көліктің бүйірлік әйнегі (есік әйнегі), сақтандыру полисін жасар алдында Сақтандырушы мен Сақтанушы қол қоятын және Сақтандыру полисін жасар алдында мұндай оптикада (алдыңғы және артқы алдыңғы әйнек, алдыңғы фаралар, артқы шамдар, бүйір айналар және көліктің бүйірлік шынылануы (есіктің әйнегі) көрініп тұрған зақым болмаған жағдайда ғана;

<sup>1</sup> дүлей апат - салдарынан төтенше жағдай туындаған апат

- 5) шиналардың және/немесе дөңгелектердің зақымдануы, егер бұл ретте Автомобильдің басқа тораптары мен бөлшектерінің зақымдануы болса немесе оқиға үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы іс-әрекеттері нәтижесінде болған жағдайда ғана;
- 6) су тасқыны, бұршақ, нөсер сияқты қолайсыз табиғи құбылыстардың әсерінен автомобиль су басқан жағдайда ғана автомобиль қозғалтқышына әртүрлі заттардың (тастар, құм, бұтақтар және т. б.) немесе судың түсуі нәтижесінде автомобиль қозғалтқышының зақымдануы немесе жоғалуы; сондай-ақ автомобильдің аяқ өткелдер, өзендер, көлдер және т.б. арқылы өту жағдайларын қоспағанда, автомобиль жолындағы кәріз құбырларының, жылыту жүйесінің жарылуы;
- 7) оңай алынатын бөлшектерді ұрлау, атап айтқанда тек: айналар, әйнек тазалағыштар, дөңгелектер / қосалқы дөңгелектер, антенналар, молдингтер, эмблемалар (белгішелер), терезе дефлекторлары.

**2-Нұсқа.** Жол-көлік оқиғасы (ЖКО)салдарынан автомобиль көлігінің жоғалуы (жойылуы) немесе зақымдануы: жол-көлік оқиғасы( ЖКО): автомобиль көлігі жолымен жүру процесінде және оның қатысуымен туындаған оқиға, оның ішінде автомобиль жолдарынан тыс (автотұрақ, көлік қоятын орын, автожол болып табылмайтын жүріс бөлігі) және жолсыз және таулы жерлерді қоса алғанда, жалпыға ортақ пайдаланылатын жолдардан тыс болған, сондай-ақ сақтандырылған көлік құралының басқа мамандандырылған көлік құралымен тасымалдау кезінде басқа автомобиль көлігімен соқтығысуы, қозғалатын немесе қозғалмайтын заттарға (құрылыстарға, кедергілерге, құстарға, жануарларға) соқтығысуы (соққы), басқа көлік құралының қозғалмайтын сақтандырылған көлік құралына соқтығысуы, жол төсемінің опырылуы, аударылу, су басу, алда келе жатқан автомобиль көлігінің дөңгелектері астынан ұшқан тастардың соғылуы орын алған оқиға.

**3-Нұсқа.** Кез келген себеппен болған оқиғалар нәтижесінде автомобиль көлігінің жоғалуы (жойылуы) немесе зақымдануы, (атап айтқанда, оған сырттан кенеттен және күтпеген механикалық әсер ету салдарынан), ЖКО қаупінен басқа және осы Ережелердің 4-бабында көрсетілген жағдайларды қоспағанда, мынадай оқиғаларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей:

- 1) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері: вандализм, автокөліктің кез келген өткір затпен зақымдануы, автомобиль көлігінің лак-бояу жабынының зақымдануы, шиналардың және/немесе дөңгелектердің зақымдануы, айдап әкету, тонау, қарақшылықпен тонау, ұрлау, өртеу немесе автомобиль көлігін бұзу, көлік құралын айдап әкету, тонау, қарақшылықпен тонау, ұрлау, өртеу немесе бұзу немесе айдап әкету, тонау, қарақшылықпен тонау, ұрлау, өртеу немесе бұзу әрекетімен байланысты жою немесе зақымдау, террористік актілер, ереуілдер, локауттар, азаматтық тәртіпсіздіктер, халық көтерілісі, бүлік, азаматтық толқулар, әскери көтеріліс, революция және саяси және діни себептер бойынша үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері;
- 2) дүлей апаттар<sup>2</sup>: дауыл, теңіз дауылы, құйын, бұршақ, найзағайдың түсуі, жер сілкінісі, тауды опырылуы, көшкін, 13 м/с және одан да көп жылдамдықтағы қатты желдің екпіні, су тасқыны, су басу, сел;
- 3) өзге де күтпеген оқиғалар: өрт, жарылыс, өздігінен жану, мұз астына түсу, су құбыры, жылыту немесе кәріз жүйелерінің зақымдануы (автокөлік жолында/паркингте кәріз құбырларының, жылыту жүйесінің жарылуы салдарынан Автокөлікті су басу), алдыда келе жатқан автомобиль көлігінің дөңгелектерінің астынан ұшқан тастардың тиюі, автокөлік құралына бөгде объектінің немесе заттың құлауы немесе соғылуы, атап айтқанда: шатыр материалының құлауы, қасбеттік қаптаманың құлауы, ғимараттар мен құрылыстардың шатырларынан, тіректерден, ағаштар мен олардың бұтақтарынан қардың немесе мұздың құлауы, жануарлардың автомобильдің капот астындағы кеңістігіне кіріп кетуі, оптиканың жеке зақымдануы немесе жоғалуы (басқа бөлшектерге зақым келтірместен) (алдыңғы және артқы әйнек, алдыңғы фаралар, артқы шамдар, бүйірлік айналар және көліктің бүйірлік әйнегі (есік әйнегі), сақтандыру полисін жасар алдында Сақтандырушы мен Сақтанушы қол қоятын және Сақтандыру полисін жасар алдында мұндай оптикада (алдыңғы және

<sup>2</sup> дүлей апат - салдарынан төтенше жағдай туындаған апат.

артқы алдыңғы әйнек, алдыңғы фаралар, артқы шамдар, бүйір айналар және көліктің бүйірлік шынылануы (есіктің әйнегі) көрініп тұрған зақым болмаған жағдайда ғана;

4) шиналардың және/немесе дөңгелектердің зақымдануы, егер бұл ретте автомобильдің басқа тораптары мен бөлшектерінің зақымдануы болса немесе оқиға үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы іс-әрекеттері нәтижесінде болған жағдайда ғана;

5) су тасқыны, бұршақ, нөсер сияқты қолайсыз табиғи құбылыстардың әсерінен автомобиль су басқан жағдайда ғана автомобиль қозғалтқышына әртүрлі заттардың (тастар, құм, бұтақтар және т. б.) немесе судың түсуі нәтижесінде автомобиль қозғалтқышының зақымдануы немесе жоғалуы; сондай-ақ автомобильдің аяқ өткелдер, өзендер, көлдер және т.б. арқылы өту жағдайларын қоспағанда, автомобиль жолындағы кәріз құбырларының, жылыту жүйесінің жарылуы;

6) оңай алынатын бөлшектерді ұрлау, атап айтқанда тек: айналар, әйнек тазалағыштар, дөңгелектер / қосалқы дөңгелектер, антенналар, молдингтер, эмблемалар (белгішелер), терезе дефлекторлары.

## **2-Секция.**

**1-Нұсқа.** Сақтандырылған көлік құралында ЖКО жол берген және осы ЖКО нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне зиян келтірген Сақтандырылған тұлғаның азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі.

**2-Нұсқа.** Сақтандырылған көлік құралында ЖКО жіберген Сақтандырылған тұлғаның азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталуы және осы ЖКО нәтижесінде үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтіру фактісі.

## **3-Секция.**

ЖКО салдарынан болған жазатайым оқиға - сақтандырылған көлік құралында, салдарынан сақтандырылған көлік құралындағы Сақтандырылған тұлғаларға (оның ішінде жолаушыларға) еңбекке уақытша жарамсыздық белгіленген немесе бірінші, екінші, үшінші топтағы мүгедектік белгіленген немесе Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болған.

**3.3.** Сақтанушы қосымша опцияны таңдауға құқылы немесе Сақтандыру полисінің шарттарына сәйкес опция әдепкі бойынша көзделуі мүмкін. Сақтанушының таңдауы және қосымша(-лар) опцияның(-лардың) болуы сақтандыру полисінде осы(-лар) опцияның (-лардың) болуымен расталады:

1) **1-Опция: Мамандандырылған ТҚС жөндеу** - бұл опция көлік құралы зақымданған кезде ғана қолданылады және сақтандырылған көлік құралы толық жойылған жағдайларға қолданылмайды. Мамандандырылған ТҚС-да жөндеу кезінде амортизациялық тозу назарға алынбайды және сақтандыру төлемінен шегерілмейді. Мамандандырылған ТҚС жөндеу өтеледі:

А) Егер Сақтандыру полисі осы Ереженің 3-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген 2-опциясыз жасалған жағдайда: Сақтандырушы таңдаған мамандандырылған СТО-да жөндеу сақтандырумен өтеледі.

Б) Егер Сақтандыру полисі осы Ереженің 3-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген 2-опциямен жасалған жағдайда:

- Сақтандырылған көлік құралы кепілді қызмет көрсетуде болатын мамандандырылған ТҚС-дағы жөндеу сақтандырумен өтеледі.

- Егер көлік құралы кепілді қызмет көрсетуде болмаса - сақтандырылған көлік құралының ресми дилерін мамандандырылған ТҚС-да жөндеу сақтандырумен өтеледі.

- Егер көлік құралы кепілді қызмет көрсетуде болмаса және сақтандыру жағдайы басталған сәтте КҚ орналасқан өңірде сақтандырылған көлік құралының ресми дилері болмаса - Сақтандырушымен келісілген мамандандырылған ТҚС-да жөндеу сақтандырумен өтеледі.

2) **2-Опция: Көлік құралының сақтандыру сомасының 70% - нан аспайтын мөлшердегі шығын (ЖКО) кезінде - Жол Полициясын шақырмай.** Осы опцияға сәйкес сақтандыру төлемі Жол полициясы органдарын шақырмай жүзеге асырылады, егер залал мөлшері автомобиль көлігінің сақтандыру сомасының 70% -нан аспаса және мұндай ЖКО нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне және/немесе денсаулығына зиян келтіру фактісі болмаса. Сақтандырылған тұлға дереу (ЖКО сәтінен бастап 2 сағаттан кешіктірмей) орын алған ЖКО, зақымдануды тіркеу үшін Сақтандырушының

(апаттық комиссардың) өкілдерін шақыруға міндетті. Бұл опция Қазақстан Республикасының барлық өңірлері үшін қолжетімді және тек Қазақстан Республикасында ғана қолданылады. Апаттық комиссардың шақыруы құжатпен расталуы тиіс. Егер апаттық комиссар шақырылмаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

Егер залалдың мөлшерін бағалау кезінде залалдың құны сақтандыру полисінде белгіленген лимиттен асып кетсе, онда сақтандыру төлемі Жол полициясы органдарын шақырмай жүзеге асырылады және / немесе Жол полициясы органдарын шақыру жүзеге асырылмаса, мұндай жағдайларда сақтандыру төлемі белгіленген лимиттен аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады.

Сақтандыру төлемі Сақтандыру полисінде көрсетілген франшизаны шегере отырып, жүзеге асырылады.

**3) 3-Опция: Сақтандыру полисінің «САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ» тармағында көрсетілген оқиғалардың нәтижесінде шығын болған кезде, оның мөлшері көлік құралының сақтандыру сомасының 10% - нан аспайды - Жол полициясы органдары мен басқа да уәкілетті құзыретті органдарды шақырмай.** Бұл опция Қазақстан Республикасының барлық өңірлері үшін қолжетімді және Қазақстан Республикасында ғана қолданылады. Осы нұсқаға сәйкес сақтандыру төлемі зиян мөлшері автомобиль көлігінің сақтандыру сомасының 10% -ынан аспаған жағдайда және «САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ» тармағында көрсетілген оқиғалар нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне және/немесе денсаулығына зиян келтіру фактісі болмаған жағдайда Жол полициясы органдарын және басқа да уәкілетті құзыретті органдарды шақырусыз жүзеге асырылады. Сақтандырылған тұлға орын алған ЖКО-ны, зақымдануларды тіркеу үшін Сақтандырушының (апаттық комиссардың) өкілдерін дереу (сақтандыру жағдайынан бастап 2 сағаттан кешіктірмей) шақыруға міндетті. Сақтандырылушының қалауы бойынша немесе Сақтандырылушы апаттық комиссардың келуінен бас тартқан жағдайда оқиға болған жерге келу нұсқаулыққа ауыстырылуы мүмкін. Сақтанушы/Сақтандырылушы Сақтандыру полисінің «сақтандыру жағдайлары» тармағында көрсетілген оқиғаның фото/бейне жазбасы бар файлдарды қадағалауға және жіберуге міндеттенетін (фотоесеп және бейне есеп жасау сияқты) (бұдан әрі - Оқиға), авариялық комиссарға кез келген қолжетімді тәсілмен (электрондық поштаға, мессенджерлер арқылы) оқиға болған сәттен бастап 1 жұмыс күнінен кешіктірмей. Сақтандырылған көлік құралында орнатылған бейнетіркегіштен жазба болған кезде Сақтандырылушы мұндай жазбаларды Оқиға орын алған сәттен бастап 1 жұмыс күні ішінде апаттық комиссарға ұсынуға құқылы. Сақтандырылушының қалауы бойынша апаттық комиссардың келуі апаттық комиссардың нұсқаулықтарына ауыстырылған жағдайда, сақтандыру төлемі залал мөлшері автомобиль көлігінің сақтандыру сомасының 10% -ынан аспауы шартымен Жол полициясы органдары мен басқа да құзыретті органдарды шақырмай жүзеге асырылады және осындай Оқиғаның нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне және/немесе денсаулығына зиян келтіру фактісі болмайды. Апаттық комиссарды шақыру құжатпен расталуы тиіс. Егер апаттық комиссар шақырылмаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

Егер залал мөлшерін бағалау кезінде залал құны сақтандыру полисінде белгіленген лимиттен асып кеткен жағдайда, онда сақтандыру төлемі Жол полициясы органдарын және басқа да уәкілетті құзыретті органдарды шақырмай жүзеге асырылады және/немесе Жол полициясы органдарын және басқа да уәкілетті құзыретті органдарды шақыру жүзеге асырылмаса, онда сақтандыру төлемі белгіленген лимиттен аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады.

Сақтандыру төлемі Сақтандыру полисінде көрсетілген франшиза шегеріле отырып жүзеге асырылады.

**4) 4-Опция: Сақтандыру полисінде белгіленген лимиттен аспайтын мөлшерде шығын (ЖКО) кезінде - Жол полициясын шақырмай.** Бұл опция тек Қазақстан Республикасында қолданылады. Осы опцияға сәйкес сақтандыру төлемі, егер залалдың құны сақтандыру полисінде белгіленген лимиттен аспаса, Жол полициясы органдарын шақырмай жүзеге асырылады, сондай-ақ Сақтандырылған тұлға орын алған ЖКО-ны, зақымдануды белгілеу үшін дереу (ЖКО сәтінен бастап 2 сағаттан кешіктірмей) Сақтандырушының өкілдерін (апаттық комиссарды) шақыруға міндетті. Апаттық комиссардың шешімі бойынша оқиға орнына келу Сақтанушы ұстануға міндеттенетін нұсқаулыққа (мысалы, фотоесеп жасау және т.б.) ауыстырылуы мүмкін. Апаттық комиссарды

шақыру құжатпен расталуы тиіс. Егер апаттық комиссар шақырылмаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

Сақтанушы (сақтандырылушы) медициналық куәландырудан өтуге міндетті (апаттық комиссар сақтандыру жағдайын ресімдеген сәттен немесе телефон арқылы оның ауызша консультациясынан бастап 6 сағаттан кешіктірмей). Сақтанушы (Сақтандырылушы) медициналық куәландырудан өтуден бас тартқан кезде апаттық комиссардың жол полициясы органдарын шақыруға құқығы бар. Сақтанушы медициналық куәландырудан өткені туралы қорытынды ұсынбаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы. КҚ басқарған тұлғаның мас емес күйде болғандығын растайтын медициналық куәландыруға арналған шығыстарды Сақтандырушы көтереді.

Егер залал мөлшерін бағалау кезінде залал құны сақтандыру полисінде белгіленген лимиттен асып кеткен жағдайда, онда сақтандыру төлемі Жол полициясы органдарын шақырусыз жүзеге асырылады және/немесе Жол полициясы органдарын шақыру жүзеге асырылмайды, онда сақтандыру төлемі белгіленген лимиттен аспайтын мөлшерде жүзеге асырылады. 5) **5-Опция: ЖКО орнына эвакуатор (Сақтанушының таңдауы):**

**А) ЖКО орнына эвакуатор - Сақтанушы көрсеткен межелі жерге дейін бір жолғы тасымалдау, бірақ километражға байланысты 10 000 теңгеден аспайды.**

**Б) Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті лимиті 40 000 (қырық мың) теңге болатын ЖКО орнына эвакуатор.** Бұл опция Қазақстан Республикасының барлық өңірлері үшін қолжетімді және осы опция бойынша шекті лимит таусылғанға дейін қолданылады. Сақтандырушы эвакуатордың қызметтерін шақыруды және төлеуді Сақтандырылушы туындаған сақтандыру жағдайы туралы өтініш жасағаннан кейін жүзеге асырады.

6) **6-Опция: Сақтанушының КҚ ЖКО нәтижесінде ТҚС-да болған кезде, КҚ уақытша пайдалануға беру (Сақтандыру полисінде көрсетілген мерзімге).** Бұл опция тек сақтандырылған көлік құралы бойынша ғана қолданылады, тек Қазақстан Республикасының аумағында қолданылады және оның барлық өңірлеріне қолданылады. Сақтандыру полисінде көрсетілген мерзімге таңдау бойынша және Сақтандырушының есебінен көлік құралын жалға беруді ұсыну.

7) **7-Опция: Сақтанушының атынан Компанияның Жол полициясына құжаттарды жинауы.** Данная опция применима исключительно на территории Республики Казахстан. Согласно настоящей опции сбор документов по страховому случаю осуществляет Страховщик на основании соответствующей доверенности, выданной Страхователем.

8) **8-Опция: Сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін сақтандыру сомасын қалпына келтіру.** Осы опцияға сәйкес көлік құралы толық жойылған кезде төлемді толық көлемде жүзеге асыруды қоспағанда, сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру төлемін жүзеге асырғаннан кейін азайтылмайды.

9) **9-Опция: КҚ-ның толық жойылуы, КҚ-ын айдап әкету кезінде франшизаны 5% - ға дейін төмендету.** Бұл опция тек көлік құралының толық жойылуы кезінде қолданылады (толық жойылу - көлік құралының 80% - дан астам зақымдануы).

10) **10-Опция: Сақтандыру полисі қолданысын бірінші сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін тоқтатады.** Осы опцияны қолданғаны үшін сақтандыру тарифін төмендету көзделген. Осы опцияға сәйкес Сақтандыру полисі сақтандыру жағдайы қай секция бойынша басталғанына қарамастан, бірінші сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін қолданысын тоқтатады.

11) **11-Опция: Жеңілдік - 50%.**

Сақтандыру полисінде осы опция болған кезде сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру сыйлықақысы жеңілдік сыйлықақысы болып табылады және осындай сақтандыру объектілеріне қатысты сақтандырудың осы түрі бойынша Сақтандырушы белгілейтін стандартты сақтандыру сыйлықақысының 50% - ын құрайды. Сақтандыру төлемі сомасынан жеңілдік сомасын ұстамай жеңілдік сыйлықақысы мүлдем шығынсыз Сақтанушылар үшін беріледі. Бұл ретте:





а) Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы Сақтандырушыдан сақтандыру төлемін алғанға дейін Сақтандырушымен Сақтандырушының сақтандыру төлемін Сақтанушыға тиесілі сомадан (сақтандыру полисінде белгіленген франшиза сомасын шегергенде), Сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру сыйлықақысының берілген жеңілдік сомасынан (бұдан әрі – «Жеңілдікпен сыйлықақы») ұстап қалуына «Өзара есеп айырысу туралы келісімге» қол қоюға міндеттенеді.

б) Сақтандырушы «Өзара есеп айырысу туралы келісімге» сәйкес Сақтанушыға/Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандыру төлемін Сақтанушыға тиесілі сомадан жеңілдікпен сыйлықақы сомасын мынадай тәртіппен шегереді:

- Егер бірінші сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін Сақтанушыға/Пайда алушыға тиесілі сома (Сақтандыру полисінде белгіленген франшизаны шегергенде) жеңілдікпен сыйлықақы сомасына тең немесе одан асқан жағдайда, онда Сақтандырушы Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандыру сыйлықақысынан берілген жеңілдік сомасын сақтандыру төлемінің сомасынан толық көлемде шегереді.

- Егер бірінші сақтандыру жағдайы бойынша Пайда алушыға тиесілі сома сақтандыру сыйлықақысынан жеңілдік сомасынан аз болған жағдайда, онда сома сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды, ал сақтандыру сыйлықақысынан жеңілдіктің қалған бөлігі басқа сақтандыру жағдайларынан кейінгі сақтандыру төлемдерінен шегеріледі.

в) Берілген жеңілдік сақтандыру төлемдерінің сомасынан толық өтелгеннен кейін - кейінгі сақтандыру төлемдері жеңілдікті ұстамай жүзеге асырылады.

г) Сақтанушы осы 3.3-тармақтың 11) тармақшасының а) абзацына сәйкес «Өзара есеп айырысу туралы келісімге» қол қоядан бас тартқан жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушыға / Пайда алушыға сақтандыру төлемін толық көлемде төлеу міндетінен босатылады.

д) Егер сақтандыру жағдайы нәтижесінде сақтандыру объектісіне келтірілген залал сомасы Сақтандыру полисінде белгіленген франшиза сомасынан аспаса, онда осы 3.3-тармақтың 11) тармақшасының а) және б) абзацтары қолданылмайды, бұл ретте осы 3.3-тармақтың 11) тармақшасының а) және б) абзацтарында сипатталған рәсім Сақтандыру полисі бойынша кейінгі төлемдер кезінде жүзеге асырылады.

#### **4. Сақтандыру жағдайларынан ерекшеліктер және сақтандыруды шектеу**

**4.1. Сақтандыруға автомобиль көлігінің мынадай түрлері қабылданбайды:**

1) техникалық ақаулы;

2) жинақтамасы бұзылған -конструкцияда көзделген бір немесе бірнеше шанақ бөлшектері жоқ (капот, есік, шанақ немесе кабинаның есігінің құлпы, цистерналар мойнының бекітілуі, отын бағының тығындары) немесе бір немесе бірнеше шыны, сыртқы жарық аспаптары, дөңгелектер, шиналар жоқ көлік құралдары;

3) шанақ пен лак-бояу жабынына айтарлықтай коррозиялық немесе механикалық зақым келтірілген автомобиль көлігі. Шанақтың айтарлықтай коррозиясы металдың түсуімен немесе дәнекерленген қосылыстардың коррозиясымен коррозияны білдіреді. Елеулі механикалық зақымданулар деп автомобиль көлігі пайдалануға жарамсыз болатын механикалық зақымданулар түсініледі;

4) шанақтың, қозғалтқыштың нөмірі жоқ немесе тіркеу құжаттарына сәйкес келмейтін автомобиль көлігі;

5) Қазақстан Республикасына кірген кезде кедендік ресімдеу рәсімінен өтпеген автомобиль көлігі;

6) сақтандырылған автомобиль көлігіндегі антикварлық және бірегей заттар, бағалы металдардан, жартылай бағалы және сәндік тастардан жасалған бұйымдар, коллекциялар, қолжазбалар, картиналар, діни ғибадат заттары, ақша белгілері, бағалы қағаздар, құжаттар, фотосуреттер, атыс қаруы және жарылғыш заттар, а сондай-ақ Сақтандырылушыға және оның

отбасы мүшелеріне тиесілі емес немесе сатуға арналған немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты заттар;

7) антирадарлар, алынбалы автомагнитол панельдері, алынбалы автомагнитолдар, бейне техника, компьютерлер және автомобильде орнатылған басқа да ұқсас жабдықтар (егер олар қосымша жабдық ретінде сақтандырылмаған болса);

8) сақтандырылған көлік құралының зауыттық жиынтығына кірмейтін кез келген мүлік, сыртқы айналар (егер олар қосымша опция бойынша сақтандырылмаған болса), автосалоннан көлік құралын сатып алу кезінде сатып алынған және орнатылған дабыл жүйелерін, навигацияны, тұрақ дефлекторларын, қорғаныс материалдары мен қондырғыларын қоспағандаи установок, приобретенных и установленных при покупке транспортного средства в автосалоне.

**4.2.** Сақтандыруға жатпайды, ал Сақтандыру полисі жасалған жағдайда сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды, егер:

- 1) автомобиль көлігі каршеринг үшін қолданылатын болса;
- 2) автомобиль көлігін автобус паркттері, автобазалар, автошаруашылықтар, коммуналдық қызметтер, тамақ өнімдерін жеткізу қызметтері, сондай-ақ такси сервистерінің курьерлік қызметтері және такси ретінде пайдаланылса.

**4.3.** Сақтанушы осы ережелерге сәйкес Сақтандыру полисін жасай отырып, кепілдік береді, автомобильдің:

- 1) техникалық жарамды болып табылатындығына;
- 2) жинақтамасының бұзылмағандығына;
- 3) шанақ пен лак-бояу жабынына айтарлықтай коррозиялық немесе механикалық зақым келтірілген автомобиль көлігі. Шанақтың айтарлықтай коррозиясы металдың түсуімен немесе дәнекерленген қосылыстардың коррозиясымен коррозияны білдіреді. Елеулі механикалық зақымданулар деп автомобиль көлігі пайдалануға жарамсыз болатын механикалық зақымданулар түсініледі;
- 4) шанақтың, қозғалтқыштың нөмірі бар, сондай-ақ шанақтың және қозғалтқыштың нөмірі тіркеу құжаттарында көрсетілген деректерге сәйкес келеді;
- 5) Қазақстан Республикасына кірген кезде кедендік ресімдеу рәсімінен өткен.

**4.4.** Егер автомобиль көлігінің жоғалуы (жойылуы) немесе бүлінуі, Сақтандырылған тұлғаның азаматтық-құқықтық жауапкершілігі, сондай-ақ Сақтандырылушылардың жазатайым оқиғалары төменде көрсетілген бір немесе бірнеше фактілер болған кезде туындаса, сақтандыру жағдайы болып табылмайды және сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды:

- 1) Сақтандыру полисін жасау кезінде сақтандырылған көлік құралында болған, Сақтанушыға немесе оның органдарына немесе уәкілетті тұлғаларына белгілі болуы тиіс ақаулары мен кемшіліктері. Сақтанушыға белгілі ақаулар мен кемшіліктер деп көлік құралын тексеру актісінде және/немесе Сақтандыру полисін жасауға сауалнама-өтініште көрсетілген ақаулар мен кемшіліктер түсініледі.
- 2) анықталған ақаулар, оның ішінде жасырын ақаулар және/немесе механикалық және өзге де көлік құралының, оның ішінде шанақ пен лак-бояу жабынының сақтандыру жағдайы нәтижесінде не сақтандыру полисі жасалғанға дейін туындамаған кемшіліктері сақтандыру арқылы қорғаумен өтелмейді және сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды;
- 3) егер Сақтандырушы сақтандыру алдындағы тексеру жүргізбесе және сақтандыру алдындағы тексеру актісін жасамаса, сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды;
- 4) Сақтанушының Сақтандырушыға Сақтандыру полисін жасау кезінде көрінеу жалған мәліметтер беруі мен құжаттарды ұсынуы;
- 5) Сақтанушының залал келтірген тұлғадан тиісті өтемақыны алуы;
- 6) мемлекеттік органдардың талап етуі бойынша сақтандырылған көлік құралын алып қою, тәркілеу, мемлекет меншігіне алу, реквизициялау, тыйым салу немесе жою;
- 7) сақтандырылған көлік құралының жабдығы мен электрондық жабдығының бұзылуы салдарынан (оның ішінде оларды монтаждау, ретке келтіру, реконструкциялау, техникалық қызмет көрсету немесе жөндеу кезінде), егер ол Сақтандыру полисінің «Сақтандыру жағдайлары» тармағында санамаланған сырттан кенеттен және күтпеген әсерден туындамаса;

Жабдықтың (оның ішінде электрондық) сынуы деп әртүрлі себептер бойынша, оның ішінде мынадай оқиғалардың салдарынан (себебінен) сақтандырылған көлік құралының жабдығының, бөліктерінің, тораптарының немесе бөлшектерінің жұмысқа жарамды жай-күйінің бұзылуы түсініледі:

- Сақтанушының сақтандырылған көлік құралына қызмет көрсетудегі байқаусызда жіберген қателіктері;
  - гидравликалық соққы немесе бу немесе сұйықтық көмегімен жұмыс істейтін қазандықтар мен аппараттарда сұйықтықтың болмауы;
  - қысқа тұйықталу түріндегі электр энергиясының әсері, желідегі ток немесе кернеудің күрт артуы, индукцияланған токтардың әсері;
  - механизмнің бөгде заттармен шамадан тыс жүктелуі, қызып кетуі, дірілдеуі, ыдырауы, кептелуі, бітелуі, механизм ішіндегі қысымның өзгеруі, ортадан тепкіш күштің әсері; - тростар мен тізбектердің үзілуі; - материалдың тозуы.
- 8) Сақтанушының немесе Сақтандырылушының не автомобиль көлігін басқаруға жіберілген өзге де тұлғалардың сақтандыру жағдайының басталуына бағытталған қасақана іс-әрекеттері;
  - 9) автомобиль көлігін тиісті санаттағы автомобиль көлігін басқару құқығына жүргізуші куәлігі жоқ тұлғаға басқару немесе беру;
  - 10) автомобиль көлігін заңсыз мақсаттарда немесе Сақтандыру полисінде көрсетілгеннен басқа мақсаттарда пайдалану;
  - 11) Сақтандырушымен жазбаша келісімінсіз автомобиль көлігін жалға, лизингке немесе жалға беру;
  - 12) техникалық ақаулы автомобиль көлігін пайдалану;
  - 13) сақтандыру аумағынан тыс сақтандыру жағдайының немесе сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу кезеңінің басталуы;
  - 14) біртіндеп әсер ететін себептер, келесілерді қоса, бірақ шектелмей, тозу, тот, коррозия, көгеру, зең басу, дымқыл немесе құрғақ шірік, біртіндеп нашарлау, жасырын ақаулар, туа біткен ақаулар, баяу дамып келе жатқан деформация немесе бұрмалану, жәндіктердің қалдықтары, кез келген түрдегі паразиттер / микробтардың әрекеттері және кеміргіштер, зауыттық ақау;
  - 15) шатырдан немесе люктерден ағып кету (егер болған сақтандыру жағдайының салдарынан шатыр немесе люктер зақымдалмаса) немесе терезені / әйнекті ашық қалдыру;
  - 16) жобадағы (дизайндағы), сипаттамалардағы, өндірістегі, материалдардағы қателер мен қате есептеулер;
  - 17) сақтандыру жағдайы кезінде немесе одан кейін автомобиль көлігінің және/немесе мүліктің бөліктерін ұрлау немесе тонау;
  - 18) сақтандырылған автомобиль көлігін онда қалдырылған кілттермен бірге ұрлау (айдап әкету); 19) сақтандырылған көлік құралына жауынның, қардың немесе өзге де жауын-шашынның, температураның, ылғалдылықтың немесе жылдың тиісті уақытында осы аймақ үшін әдеттегі өзге де табиғи факторлардың әсер етуі, сондай-ақ жоғарыда көрсетілген факторлардың әсерінен оның физикалық және химиялық қасиеттерінің өзгеруі;
  - 20) көлік құралын пайдалану нәтижесінде бұзылу өтелмейді;
  - 21) сақтандырылған автокөліктің сынақтарға, жарыстарға, оқыту мақсатында, тест драйвтарға қатысуы;
  - 22) Сақтанушы (Сақтандырылушы) КҚ-ын кез келген дәрежедегі алкогольдік, уыттылық, есірткілік немесе өзге де мас болу күйінде және/немесе оның ішінде кез келген мас болу белгілері жоқ, бірақ организмде табылған алкогольдік, уыттылық, кез келген есірткілік заттармен (қалдық құбылыстарды қоса алғанда) жүргізуі;
  - 23) егер Автомобильдің басқа тораптары мен бөлшектерінің зақымдануы болмаған жағдайда, сондай-ақ егер мұндай оқиға үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттерінің нәтижесінде болмаған жағдайда, шиналардың және/немесе дөңгелектердің, сол сияқты өндіруші көздеген оның кез келген бөліктері мен жүйелерінің зақымдануы;
  - 24) Сақтанушының, Сақтандырылушының немесе басқаруға жіберілген өзге де тұлғаның автомобиль көлігін (көлік құралдарын) пайдалану ережелерін бұзуы, оның ішінде белгіленген тәртіппен

- техникалық байқаудан өтпеген техникалық ақаулы автомобиль көлігін, автомобиль көлігін пайдалануы, сондай-ақ өрт қауіпсіздігі ережелерін, өрт қауіпті және жарылыс қауіпті заттар мен заттарды тасымалдау және сақтау ережелерін, жүктерді тасымалдау кезіндегі сақтандыру жағдайына себеп болған қауіпсіздік талаптарын (Жол қозғалысы ережелеріне сәйкес) бұзу;
- 25) дербес орнатылған электр және өзге де жабдықтың, оның ішінде электр сымының немесе дербес орнатылған қосымша жабдықтың тұйықталуынан автомобиль көлігінің ақаулығы нәтижесінде туындаған өрт;
- 26) егер өртеу үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттерінің нәтижесінде болмаса, автокөлік құралын өртеу нәтижесінде автокөлік құралының өртенуі;
- 27) автомобиль көлігінің жоғалуы (жойылуы) немесе зақымдануы көлік құралының жанармай жүйесінің бұзылуы салдарынан өртенуіне байланысты болған; 28) мыналардың нәтижесінде автокөлік құралының жануы:
- жарылыс қауіпі бар тұтанғыш заттарды, жанар-жағармай сұйықтықтарын, газ баллондары мен отын құтыларын тасымалдау;
  - ресми дилерде орнатылмаған және көлік құралының базалық жиынтығымен көзделмеген қосымша жабдықты, магнитолды/күшейткіштерді, дабылды және басқа да қосымша жабдықты орнату арқылы электр жүйесіне араласу;
  - көлік құралының газ баллонды қуат беру жүйесін орнату.
- 4.5. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды:**
- 1) жанама және коммерциялық шығындар, оның ішінде тауарларды жеткізу немесе жұмыстарды жүргізу (қызметтер көрсету), келісімшарттар (шарттар) бойынша өзге де міндеттемелер мерзімдерінің бұзылуына байланысты шығындар (айыппұлдар, тұрақсыздық айыбы және т. б.), ұтылған пайда; сақтандыру жағдайының салдары болып табылатын өзге де шығыстар (әкімшілік айыппұлдар және өзге де мемлекеттік төлемдер; жалға алынатын автомобиль көлігін пайдаланғаны үшін төлемдер; жөндеу кезінде қонақ үйде тұрғаны үшін төлемдер; іссапар шығыстары; табыстың жоғалуы; тоқтап қалудан туындаған шығындар; тұрақ және күзет үшін төлемдер, зақымдалған автомобиль көлігін тасымалдау шығындары);
  - 2) моральдық зиян;
  - 3) сот шығындары;
  - 4) тауарлық құнының жоғалуы.
- 4.6.** Сақтанушы Сақтандыру полисін жасау сәтінде сақтандырылған көлік құралдарының толық жарамды күйде екенін және сақтандырылған көлік құралдарын іске қосу және электрондық басқару пульттерінің түпнұсқалық кілттерінің (өндіруші зауытының жиынтығына сәйкес) толық жиынтықтары бар екенін растайды.
- 4.7.** Сақтандыру полисі кез келген жағдайда кез келген компьютерді, компьютерлік жүйені, бағдарламалық қамтамасыз етуді, кодты, вирусты немесе процесті немесе өзге де кез келген электрондық жүйені тікелей немесе жанама түрде туындаған, арандатқан немесе теріс пайдаланудан немесе қолданудан (зиян келтіру құралы ретінде) туындайтын шығындарды, залалды, жауапкершілікті немесе шығыстарды өтемейді.
- 4.8.** Сақтандыру полисі кез келген қаруды немесе снарядты ұшыру және/немесе бағыттау және/немесе ұшыру механизмінде кез келген компьютерді, компьютерлік жүйені немесе бағдарламалық жасақтаманы немесе басқа электрондық жүйені пайдалану нәтижесінде туындайтын шығындарды өтемейді.
- 4.9.** Жүк автомобильдерін, жеңіл автомобильдердің, тіркемелер мен жартылай тіркемелердің жүк модификацияларын сақтандыру кезінде сақтандыру өтемінен тент үшін жауапкершілік алынып тасталады.
- 4.10.** Сақтандыру полисі бойынша сақтандырумен төменде көрсетілгендерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, сақтандырылған көлік құралындағы кез келген мүлік өтелмейді:
- 1) сақтандырылған автомобиль көлігіндегі антикварлық және бірегей заттар, бағалы металдардан, жартылай бағалы және сәндік тастардан жасалған бұйымдар, коллекциялар, қолжазбалар, картиналар, діни ғибадат заттары, ақша белгілері, бағалы қағаздар, құжаттар, фотосуреттер, атыс

қаруы мен жарылғыш заттар, сондай-ақ сақтандырылушыға және оның отбасы мүшелеріне тиесілі емес, немесе сатуға арналған немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты заттар;

2) автокөлік дилерінен көлік құралын сатып алу кезінде сатып алынған және орнатылған дабыл, навигация, тұрақ дефлекторлары, қорғаныс материалдары мен қондырғыларын қоспағанда, антирадарлар, алынбалы автомагнитол панельдері, алынбалы автомагнитолдар, бейне техника, компьютерлер және автомобильде орнатылған басқа да ұқсас жабдықтар;

3) автосалоннан көлік құралын сатып алу кезінде сатып алынған және орнатылған дабыл, навигация, тұрақ дефлекторлары, қорғаныс материалдары мен қондырғыларынан басқа, сақтандырылған көлік құралының зауыттық жиынтығына кірмейтін кез келген мүлік.

**4.11.** Сақтандырушы мынадай жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға міндетті:

1) Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты тұлғалар мен ұйымдардың тізбесінде Сақтанушының/Сақтандырылушының/Пайда алушының болуы;

2) Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты тұлғалар мен ұйымдардың тізбесінде Сақтанушының/Сақтандырылушының/Пайда алушының болуы;

3) ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция КЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде.

**4.12.** Үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы іс-әрекеттері тәуекел бойынша сақтандыру кезінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) сақтандыру арқылы қорғаудың әрекет ету уақытында қамтамасыз етуге тиіс:

1) автомобиль көлігі айдап әкетуге қарсы дабылмен жабдықталған;

2) автомобиль көлігін қараусыз қалдырған кезде барлық құлыптар жабылып, айдап әкетуге қарсы дабыл қосылды;

3) көлік құралында техникалық паспорт пен кілттерді қалдырмау.

**4.13.** Сақтанушы (Сақтандырылушы) **4.12**-тармақта көрсетілген шарттарды сақтамаған жағдайда. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы бойынша, үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттерінің тәуекелі бойынша сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

**4.14.** Сақтандыру полисінде Ережелердің 3-бабының 3.3-тармағының 2) -4) тармақшаларында көрсетілген 2-опция және/немесе 3-опция және/немесе 4-опция болған кезде, Сақтандырушы, егер Сақтанушы/Сақтандырылушы осы Ережеде көрсетілген мерзімде болған сақтандыру жағдайын/сақтандырылған көлік құралының зақымдануын тіркеу үшін Сақтандырушының (апаттық комиссардың) өкілдерін шақырмаса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады, егер шақыру Сақтанушының/Сақтандырылушының еркіне байланысты емес себептерге байланысты болмаса немесе дәлелді себептерге байланысты болмаса (Сақтанушының/Сақтандырылушының, Сақтанушының/Сақтандырылушының қайтыс болуы, медициналық мекемеге емдеуге жатқызумен стационарлық медициналық көмек көрсетілсе).

## **5-бап. Сақтандыру сомасын айқындау тәртібі**

**5.1.** Сақтандыру сомасы - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

**5.2.** Автомобиль көлігін сақтандыру кезінде сақтандыру сомасы сақтандыру полисін жасау сәтінде оның нақты құнынан (нарықтық-сақтандыру құнынан) аспауға тиіс.

**5.3.** Нақты құн ретінде оның моральдық және физикалық тозуын ескере отырып, сақтандырылған көлікпен бірдей маркалы жаңа автомобиль көлігінің құны, не осы жердегі ұқсас автомобиль көлігінің нарықтық құнына сүйене отырып, не Сақтандыру полисін жасау сәтіндегі оның нарықтық құнына, не сауда ұйымы берген анықтама-шот, сатып алу-сату шарты негізінде құны түсініледі.



- 5.4.** Нақты құн автомобиль көлігінің бастапқы құнын және амортизациялық есептеуді (тозуды), пайдалану мерзімін, автомобиль көлігінің техникалық жай-күйін және тауарлық түрін ескере отырып айқындалуы мүмкін.
- 5.5.** Сақтандырушы оны Сақтанушы әдейі адастырғанын дәлелдеген жағдайларды қоспағанда, Тараптар Сақтандыру полисінде анықталған автомобиль көлігінің сақтандыру құнына дау айта алмайды.
- 5.6.** Егер Сақтандыру полисімен анықталған сақтандыру сомасы сақтандыру құнынан асып кетсе, Сақтандыру полисі Сақтандыру полисі жасалған кездегі сақтандыру құнынан асатын сақтандыру сомасының бөлігінде жарамсыз болып табылады.
- 5.7.** Егер Сақтандыру полисін жасау сәтінде сақтандыру сомасы сақтандыру құнынан төмен болып белгіленсе, Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасының сақтандыру құнына қатынасына барабар, сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) келтірген нақты залалдың бір бөлігі мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асырады.
- 5.8.** Сақтандыру сомасы Сақтандыру полисін жасау сәтінде автомобиль көлігінің нақты құнынан аспайтын мөлшерде айқындалады;
- 5.9.** Сақтандыру полисі бойынша жалпы сақтандыру сомасы сақтандыруға қабылданған әрбір объект (сақтандырылған автомобиль көлігі) бойынша жеке сақтандыру сомаларынан құралады.

## **6. Сақтандыру сыйлықақысы. Франшиза.**

- 6.1.** Сақтандыру сыйлықақысы Сақтандыру полисімен белгіленеді және Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жасау міндеттемесін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасын білдіреді.
- 6.2.** Сақтандыру полисі жалпы сақтандыру сыйлықақысын белгілейді.
- 6.3.** Сақтандырушы төленуге тиіс сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін айқындау кезінде тәуекел факторларына қарай айқындалатын базалық сақтандыру тарифтеріне жоғарылату және төмендету коэффициенттерін пайдалануға құқылы: шығарылған жылы, сигнализацияның болуы, коммерциялық мақсаттарда пайдалану.
- 6.4.** Сақтандыру полисінде «Жеңілдік-50%» опциясы болған кезде сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру сыйлықақысы жеңілдік сыйлықақысы болып табылады және сақтандырудың осы түрі бойынша Сақтандырушы осындай сақтандыру объектілеріне қатысты белгілейтін стандартты сақтандыру сыйлықақысының 50% -ын құрайды. Сақтандыру төлемі сомасынан жеңілдік сомасын ұстамай-ақ жеңілдік сыйлықақысы мүлдем шығынсыз Сақтанушылар үшін беріледі. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы осы Ережелердің 3-бабы 3.3-тармағының 11) тармақшасында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемінің сомасынан стандартты сақтандыру сыйлықақысының 50% мөлшерінде жеңілдік сомасын ұстайды. Егер сақтандыру төлемінің сомасы (шарт қойылмайтын франшиза шегерілгеннен кейін) берілген жеңілдікті өтеу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, қалған бөлігі кейінгі сақтандыру төлемдерінен шегеріледі.
- 6.5.** Сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушы сақтандыру полисіне сәйкес біржолғы немесе мерзімді сақтандыру жарналары түрінде, қолма-қол ақшалай немесе қолма-қол ақшасыз нысанда бөліп төлеуге тиіс.
- 6.6.** Сақтанушы Сақтандыру полисінде айтылған мерзімде сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлемеген жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарнасын) төлемеген күннен бастап Сақтандыру полисін бір жақты тәртіппен жай жазбаша хабарлама арқылы бұзуға құқылы.
- 6.7.** Егер сақтандыру жағдайы енгізілуі мерзімі өткен белгілі бір сақтандыру жарнасы (сақтандыру сыйлықақысы) төленгенге дейін орын алса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы. Кейінгі сақтандыру жағдайлары

басталған кезде сақтандыру төлемі сақтандыру сыйлықақысы толық көлемде төленген жағдайда жүзеге асырылады.

- 6.8.** Сақтандыру полисі шарт қойылмайтын франшизамен жасалады, оның мөлшері Сақтандыру полисінде көрсетіледі.

### **7. Сақтандыру полисін жасау тәртібі**

**7.1.** Сақтанушының қалауы бойынша Сақтандыру полисі Сақтандырушыға жазбаша жүгіну жолымен, тиісті тексеру жүргізу үшін қажетті құжаттарды ұсынған кезде, Компанияның «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл мақсатында ішкі бақылау қағидаларына» сәйкес, немесе Сақтандырушының Интернет-ресурсын пайдалана отырып, тиісті тексеру жүргізу үшін қажетті талаптарды сақтай отырып, Компанияның «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл мақсатында ішкі бақылау қағидаларына» сәйкес сақтанушы мен сақтандырушы арасында электрондық нысанда ақпарат алмасу арқылы жасалуы мүмкін.

**7.2.** Өтініш-сауалнама Сақтандыру полисінің ажырамас бөлігі болып табылады. Өтініш-сауалнама форматы Сақтандырушының ішкі құжаттарына сәйкес жасалған.

**7.3.** Сақтандыру полисі Сақтандырушының сақтандыру полисін электрондық нысанда ресімдеуі арқылы жасалады (осы Ережелерге №1 қосымша).

**7.4.** Сақтандыру полисін жасау кезінде Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) ықтимал залалдардың мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар белгілі мән-жайларды хабарлауға міндетті.

**7.5.** Мынадай мән-жайлар елеулі деп танылады:

- 1) Сақтанушының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) немесе заңды тұлғаның толық атауы;
- 2) тұрғылықты жері немесе орналасқан жері, телефон, факс нөмірі, банк деректемелері;
- 3) Сақтандырылушы мен Пайда алушы туралы нұсқау;
- 4) автомобиль көлігін басқаруға жіберілген адамдар туралы мәліметтер;
- 5) сақтандыру аумағы туралы нұсқау;
- 6) сақтандырылатын автомобиль көлігінің тізбесі, олардың сипаттамалары;
- 7) автомобиль көлігін пайдалану мақсаты туралы нұсқау;
- 8) көлік құралының техникалық жай-күйі;
- 9) көлік құралын жалға беру не такси ретінде пайдалану;
- 10) автомобиль көлігін пайдалану негіздері (меншік құқығы; жедел басқару құқығы; жалдау, жалға алу шарты; сенімхат бойынша);
- 11) сақтандыруға жататын автомобиль көлігінде Сақтандыру полисін жасау сәтіндегі зақымданулар мен ақаулар;
- 12) басқа тұлғалар тарапынан автомобиль көлігіне қатысты шағымдардың, сот талаптарының болуы туралы немесе сот шешімдерінің болуы туралы мәліметтер; 13) өздігінен орнатылған электр және өзге де жабдықтың болуы, электрондық ұрлыққа қарсы дабыл жүйесінің болуы туралы мәліметтер;
- 14) сақтандыру жүзеге асырылатын сақтандыру жағдайларының тізбесі;
- 15) автомобиль көлігінің сақтандыру және нақты құны;
- 16) сақтандыру сомасының мөлшері;
- 17) Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі;
- 18) сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі (біржолғы, бөліп-бөліп); 19) өтініш-сауалнамада көрсетілген ақпарат.

**7.6.** Сақтанушы сақтандыруға қабылданатын автомобиль көлігіне қатысты сақтандыру тәуекелін айқындау мақсатында оған Сақтандырушы қойған өзге де сұрақтарға жауап беруге міндетті.

**7.7.** Өтініш-сауалнамада көрсетілуге жататын мәліметтер мен мән-жайлардың дұрыстығы мен толық еместігі үшін Сақтанушы жауапты болады. Өтініш-сауалнамада көрсетілген талаптардың

толық болмауы салдарынан оның мазмұны бойынша дау туындаған жағдайда дау Сақтандырушының пайдасына шешіледі.

**7.8.** Егер өтініш-сауалнамада шындыққа сәйкес келмейтін деректер мен ақпарат берілген жағдайда, онда Сақтандыру полисі жасалмаған деп танылады және төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

**7.9.** Егер Сақтанушы үнсіз қалған жағдайлар жоғалып кетсе, Сақтандырушы Сақтандыру полисін жарамсыз деп тануды талап ете алмайды полиса недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

**7.10.** Қажет болған жағдайда Сақтанушы сақтандыруға ұсынылатын автомобиль көлігіне меншік құқығын (пайдалану, иелену және/немесе билік ету құқығын) растайтын және оның құны туралы куәландыратын және оны сипаттайтын деректерді қоса беруге тиіс.

**7.11.** Сақтандыру полисін жасау кезінде Сақтандырушы Сақтанушыдан автомобиль көлігін тексеру, КҚ суретке түсіру мүмкіндігін қамтамасыз етуді талап етуге құқылы.

**7.12.** Сақтандырушы автомобиль көлігінің бар-жоғын және жай-күйін (қарап-тексеруді), Сақтанушы хабарлаған автомобиль көлігі туралы мәліметтердің дұрыстығын тексеруге, ал қажет болған жағдайда оның нақты құны мен тәуекел дәрежесін белгілеу мақсатында сараптама тағайындауға құқылы.

**7.13.** Сақтандыру полисінің шарттарындағы кез келген өзгерістер ескі полисті бұзу және жаңа сақтандыру полисін жасау арқылы ресімделеді.

**7.14.** Сақтандыру полисін жасау кезінде Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында келісімге қол жеткізілуі тиіс:

- 1) сақтандыру объектісі болып табылатын белгілі бір мүлік не өзге де мүліктік мүдде туралы;
- 2) орын алған жағдайда сақтандыру (сақтандыру жағдайы) жүзеге асырылатын оқиғаның сипаты туралы;
- 3) сақтандыру сомасының мөлшері туралы;
- 4) Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі туралы.

**7.15.** Сақтандыру полисін жасау кезінде Сақтанушы Сақтандырушының факсимильдік құралдарды (факсимилени) және/немесе қолды және/немесе мөрді электрондық көшіруді пайдалана отырып, сақтандыру полисін жасау мүмкіндігімен келіседі және мұндай сақтандыру полисін Тараптар түпнұсқа ретінде таниды.

## **8. Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі мен орны**

**8.1.** Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген сәттен бастап Сақтандыру полисі қолданысқа енгізіледі және тараптар үшін міндетті болады, ал оны бөліп-бөліп төлеген кезде – бірінші сақтандыру жарнасы төленген сәттен бастап.

**8.2.** Сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу мерзімі Сақтандыру полисінің қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.

**8.3.** Сақтандыру полисінің қолданылу орны (сақтандыру аумағы) Сақтандыру полисінде көрсетілген аумаққа ғана қолданылады.

## **9. Қосарлы сақтандыру**

**9.1.** Қосарлы сақтандыру - әрқайсысымен дербес шарттар бойынша бірнеше сақтандырушыларда бір объектіні сақтандыру.

**9.2.** Қосарлы сақтандыру кезінде Сақтандырушы Сақтанушының (Пайда алушының) алдында онымен жасалған сақтандыру шарты шегінде мүліктік жауаптылықта болады, алайда Пайда алушы барлық Сақтандырушылардан алған сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы нақты залалдан аспауға тиіс.

**9.3.** Сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін қосарлы сақтандыру кезінде Сақтанушы Сақтандырушыға өзге сақтандыру компанияларында сақтандыру төлемі мәселесін реттеуге қатысты



барлық мәліметтерді, оның ішінде өзге сақтандыру компанияларынан алынған сақтандыру төлемінің мөлшері туралы мәліметтерді беруге міндетті.

**9.4.** Қосарланған сақтандыру кезінде Сақтандырушы сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын анықтауға, сақтандыру жағдайының нәтижесінде келтірілген залалдардың мөлшерін басқа сақтандыру компанияларымен бірлесіп айқындауға құқылы.

## 10. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

### 10.1. Сақтанушы құқылы:

- 1) Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық орнықтылығы туралы ақпаратты талап етуге;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, егер ол Сақтандыру полисі бойынша Пайда алушы болып табылса, сақтандыру төлемін алуға;
- 3) Сақтандыру полисі жоғалған жағдайда оның телнұсқасын алуға;
- 4) сақтандыру жағдайы басталғанға дейін Сақтандырылушылардың тізіміне өзгерістер енгізуге. Сақтандырушылардың тізіміне өзгерістер енгізу үшін Сақтанушы алдын-ала, өзгерістердің болжамды күнінен кем дегенде 3 (үш) күн бұрын Сақтандырушыға сақтандыру полисінің ажырамас бөлігі болып табылатын жазбаша өтінішпен жүгінуі керек;
- 5) осы Ережеде белгіленген тәртіппен Сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзуға. 6) сақтандыру құпиясын сақтауды талап етуге;
- 7) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жасауға.

### 10.2. Сақтанушы міндетті:

- 1) Сақтанушыға тиісті тексеру жүргізу шеңберінде Сақтандырушы сұратқан барлық құжаттарды ұсынуға;
- 2) сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және оның басталуынан болатын ықтимал залалдардың мөлшерін анықтау үшін елеулі маңызы бар белгілі мән-жайлар туралы хабарлауға; 3) егер бұл өзгерістер Сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға Сақтандыру полисін жасау кезінде хабарланған мәнжайларда сақтандыру тәуекелінің ұлғаюы туралы, сондай-ақ оған белгілі болған елеулі өзгерістер туралы сақтандырушыға дереу хабарлауға. Сақтандыру полисін жасау кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы кез келген өзгерістер елеулі деп танылады;
- 4) басқа сақтандыру компанияларымен жасалған және жасалатын автомобиль көлігін сақтандыру шарттары (Сақтандыру полистері) туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлауға;
- 5) Сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге;
- 6) Сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жай күйі туралы дереу хабарлауға;
- 7) Сақтандырылушылардың назарына осы Сақтандыру ережелерінің талаптарын жеткізуге; 8) Сақтандыру ережелерінің шарттарын орындауға (Сақтандырылушылардың Сақтандыру ережелерінің шарттарын бұзуы Сақтанушының өзі сақтандыру шарттарын бұзуы ретінде қарастырылады);
- 9) Сақтандыру полисінде белгіленген мерзімдер мен тәртіппен сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе салдары сақтандыру жағдайының басталуы мүмкін оқиғаның басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарлауға;
- 10) сақтандыру жағдайынан шығынның алдын алу немесе азайту бойынша барлық мүмкін және орынды шараларды қабылдауға;
- 11) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдарын, келтірілген залалдың сипаты мен мөлшерін бағалауға мүмкіндік беретін барлық ақпаратты беруге;

- 12) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға суброгация тәртібімен талап ету құқығының Сақтандырушыға ауысуын қамтамасыз етуге;
- 13) сақтандыру төлемін алған жағдайда, сақтандыру төлемі келтірілген залалды толық көлемде өтемеген жағдайларды қоспағанда, Сақтанушының кінәлі тұлғадан келтірілген залалдың құнын алуға құқығы жоқ, бұл жағдайда Сақтанушы кінәлі тұлғадан сақтандыру төлемі мен залал сомасы арасындағы жетіспейтін айырмашылықты өндіріп алуға құқылыуышарба;
- 14) осы Ережелердің 10-бабы 10.2-тармағының 13) тармақшасы бұзылған жағдайда сақтандыру төлемінің сомасын қайтаруға және келтірілген залалдарды өтеуге;
- 15) Сақтанушы өзінің келісімін, сондай-ақ Сақтанушының (Пайда алушының) Сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтанушының, Сақтандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерін жинауға және өңдеуге, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге келісімін растайды. Дербес деректерді сақтау мерзімін Сақтандырушы дербес деректерді одан әрі сақтау қажеттілігі өткенге дейін айқындайды және 10 жылды құрайды. Дербес деректерді пайдалану Қоғамның не үшінші тұлғаның Шарттың және\немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауы мақсатында, сондай-ақ тұтастай алғанда Қоғам қызметінің мақсаттарын іске асыру үшін жүзеге асырылады.
- 16) Сақтанушы өзінің келісімін, сондай-ақ Сақтандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерді жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде, электрондық және өзге де деректер базаларында және картотекаларда таратуға, соның ішінде осындай деректерді үшінші тұлғаларға беруге келісімін растайды.
- 17) Сақтанушы Сақтандырылушыдан (Пайда алушыдан) Сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерін өңдеуге, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге, сондай-ақ дербес деректерді жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде, электрондық және өзге де деректер базаларында және картотекаларда таратуға, осындай деректерді үшінші тұлғаларға беруді қоса алғанда, жазбаша келісімін талап етуге міндетті.
- 18) Сақтанушы Сақтандырылушының (Пайда алушының) Сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерін өңдеуге келісімінің жоқтығы үшін, оның ішінде дербес деректерді трансшекаралық беруге және дербес деректерді жалпыға қолжетімді дербес деректер көздерінде, электрондық және өзге де деректер базаларында және картотекаларда таратуға келісімі болмаған жағдайларды қоса алғанда, мұндай деректерді үшінші тұлғаларға беруге келісімінің жоқтығы үшін Сақтанушы жауапкершілікті көтереді.
- 19) Деректерді жинауға және өңдеуге келісім мыналарды қамтиды: атауы (тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе), бизнессәйкестендіру нөмірі (жеке сәйкестендіру нөмірі); субъектінің тегі, аты, әкесінің аты (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе); дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісім қолданылатын мерзім немесе кезең; оператордың дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру мүмкіндігі немесе оның болмауы туралы мәліметтерді ; өңдеу процесінде дербес деректердің трансшекаралық берілуінің болуы не болмауы туралы мәліметтер; дербес деректерді жалпыға қолжетімді көздерде тарату туралы мәліметтер; дербес деректер субъектісіне байланысты жиналатын деректердің тізбесі.
- 20) Сақтанушы өзінің келісімін, сондай-ақ Сақтандырылушының (Пайда алушының) Сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтанушының жалпыға қолжетімді көздерінде, электрондық және өзге де деректер базаларында және картотекаларда, әлеуметтік желілерде, Интернет-ресурстарда, Сақтанушының, Сақтандырылушының, Пайда алушының мобильді қосымшаларында, сондай-ақ Интернет-ресурстарда, мобильді қосымшаларда, олардың серіктестерінің әлеуметтік желілерінде сақталатын дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімін растайды.
- 21) Сақтандыру полисінде «Жеңілдік-50%» опциясы болған кезде Сақтанушы Сақтандырушыдан сақтандыру төлемін алғанға дейін Сақтандырушымен осы Ережелердің 3-бабы 3.3-тармағының 11) тармақшасында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемінің сомасынан

Сақтандырушының стандартты сақтандыру сыйлықақысының 50% ұстап қалуына «Өзара есеп айырысу туралы келісімге» қол қоюға міндетті.

#### **10.3. Сақтандырушы құқылы:**

- 1) Сақтанушыдан клиенттерге тиісті тексеру жүргізу үшін қажетті құжаттарды талап етуге;
- 2) Сақтандыру полисін жасау кезінде автомобиль көлігін тексеруге, суретке түсіруге, ал қажет болған жағдайда - оның нақты құнын белгілеу мақсатында сараптама тағайындауға;
- 3) Сақтанушы (Сақтандырылушы) ұсынған ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандыру полисінің талаптары мен шарттарын орындауын тексеруге;
- 4) зақымданған автомобиль көлігін тексеруге қатысуға;
- 5) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде сұрау салуларды құзыретті органдарға жіберуге;
- 6) Сақтанушыдан немесе Сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайының фактісін, оның туындау мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды талап етуге;
- 7) Сақтанушының (Сақтандырылушының) немесе оның уәкілетті тұлғасының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін ниеті және Сақтанушының сақтандыру жағдайынан шығынды азайту жөніндегі шараларды қасақана қабылдамауы, сондай-ақ Сақтанушы Сақтандыру полисінің талаптарын орындамаған не Сақтанушыны (Сақтандырылушыны/ Пайда алушыны) бұл туралы жазбаша хабардар ете отырып, оқиғаны сақтандыру жағдайы деп танымаған жағдайда сақтандыру төлемінен бас тартуға;
- 8) Сақтанушы осы Ережелердің 3.3 - тармағы 11) тармақшасының а) абзацына сәйкес «өзара есеп айырысу туралы келісімге» қол қоюдан бас тартқан жағдайда сақтандыру төлемінен бас тартуғасақтандыру полисінде «Жеңілдік-50%» опциясы болған кезде;
- 9) кез келген уақытта тәуекелге ықпал ететін жағдайлардың бар-жоғын инспекциялауға және тексеруге;
- 10) тәуекел дәрежесі ұлғайған жағдайда Сақтандыру полисінің талаптарын өзгертуді немесе тәуекелдің ұлғаюына пропорционалды түрде қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге;
- 11) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асыруға.

#### **10.4. Сақтандырушы міндетті:**

- 1) Сақтанушыны осы Сақтандыру ережесімен таныстыруға;
- 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру полисінде/Сақтандыру ережесінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуге;
- 3) Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсалған ақылға қонымды және орынды шығыстарды өтеуге;
- 4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге;
- 5) Сақтанушының өтініші бойынша ұсынылған құжаттардың тізбесін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге; б) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 7) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және Сақтандырушының өтеуіне жататын зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған жағдайда, оларды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға.
- 8) келесі жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға:
  - Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты тұлғалар мен ұйымдардың тізбесінде Сақтанушының/Сақтандырылушының/Пайда алушының болуы;
  - Сақтанушының/ Сақтандырылушының тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарын, сондай-ақ Сақтандырушының сұрауы бойынша қосымша ақпаратты ұсынбауы;
  - ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция КЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде.



## **11. Сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюының салдарлары**

**11.1.** Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы), егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайларда өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы Сақтандырушыға дереу жазбаша хабарлауға міндетті.

**11.2.** Кез келген жағдайда келесі өзгерістер мен жағдайлар маңызды деп танылады:

- 1) сақтандыру аумағынан тыс автомобиль көлігін пайдалану;
- 2) автомобиль көлігін жалға, лизингке, жалға алуға, кепілге немесе өзге де ауыртпалыққа беру, автомобиль көлігін пайдалану сипатындағы елеулі өзгерістер, есептен шығару, жол полициясы органдарында қайта тіркеу;
- 3) автомобиль көлігін басқасына сату немесе ауыстыру, шанақты/қозғалтқышты ауыстыру, қосымша жабдықты орнату;
- 4) автомобиль көлігін пайдалану және сақтау сипаты мен мақсаттарындағы елеулі өзгеріс;
- 5) сақтандырылған автомобиль көлігіне тіркеу құжаттарының, автомобиль көлігінен кілттердің, дабылды басқару пультінің, тіркеу (мемлекеттік) нөмірлерінің (белгілерінің) жоғалуы, ұрлануы немесе ауыстырылуы;
- 6) Сақтандыру полисінде айтылмаған адамға сенімхат беру немесе автомобиль көлігіне билік етуге (басқаруға) құқық беру;
- 7) қосарлы сақтандырудың болуы;
- 8) көлік құралының ақаулығының болуы.

**11.3.** Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген Сақтандырушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді және сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге құқылы.

**11.4.** Егер Сақтанушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы. Бұл ретте Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысын қайтару тәртібі осы Сақтандыру ережелерінде белгіленеді.

**11.5.** Сақтанушы осы баптың **11.1**-тармағында көзделген міндетті орындамаған кезде Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды және оны бұздан келтірілген залалдарды өтеуді талап етуге құқылы.

**11.6.** Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар жойылған болса, Сақтандырушының Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқығы жоқ.

## **12. Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеттері**

**12.1.** Сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе оның салдары сақтандыру жағдайының басталуы болуы мүмкін оқиға болған кезде, сондай-ақ сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы міндетті:

1) Сақтандыру полисінде көрсетілген телефондар арқылы Сақтандырушыға дереу хабарласуға және одан әрі іс-әрекеттер туралы кеңес алуға;

2) ықтимал шығындардың алдын алу немесе азайту үшін барлық ақылға қонымды және қол жетімді шараларды, соның ішінде зақымдалған автомобиль көлігін құтқару және сақтау шараларын қабылдауға (егер Сақтандырушыға нақты шаралар қабылдау туралы нұсқаулар берілсе, оларды орындау керек);

3) мереке және демалыс күндерін қоспағанда, ең қысқа мерзімде, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, ол білген сағаттан бастап Сақтандырушының немесе оның өкілетті

өкілінің оқиғаның басталғаны туралы кез келген қолжетімді тәсілмен хабардар етуге, оған оқиғаның мән-жайы, келтірілген залалдың түрлері мен болжамды мөлшері туралы барлық белгілі мәліметтерді хабарлау, Сақтандырушымен одан арғы әрекеттерді келісу, сондай-ақ Сақтандырушы белгілеген нысан бойынша кейіннен жазбаша өтініш беруге;

4) зақымданған автомобиль көлігін Сақтандырушы қарап шыққанға дейін сақтандыру оқиғасының басталуы нәтижесінде болған күйінде сақтауға. Сақтанушы келтірілген залалдың көрінісін тек қауіпсіздік, залалдың мөлшерін азайту немесе Сақтандырушының келісімі бойынша туындаған жағдайда ғана өзгертуге құқылы;

5) егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген 2-Опциясыз жасалған жағдайда, жол полициясы қызметкерлері сақтандыру жағдайын ресімдеген сәттен бастап 6 сағат ішінде мас болу мәніне медициналық куәландырудан (сараптамадан) өтуге. Егер сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген 2-Опциямен жасалған болса, жол полициясы қызметкерлері сақтандыру жағдайын ресімдеген сәттен бастап 6 сағат ішінде мас болу мәніне медициналық куәландырудан (сараптамадан) өтуі тиіс, егер залал мөлшері сақтандырылған автомобиль көлігінің сақтандыру сомасының 70% - нан асатын болса, сондай-ақ Сақтандырылушылардың өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген және ЖКО салдарынан өмірге, үшінші тұлғалардың денсаулығына зиян келтірілген жағдайда ғана.

б) сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруді жүргізуге уәкілетті тиісті құзыретті органдарға жүгінуге, атап айтқанда:

а) жол полициясы органдары - ЖКО салдарынан автомобиль көлігіне зақым келген немесе автомобиль көлігінің қозғалысы кезінде бөгде заттар құлаған жағдайда, сондай-ақ Сақтандырылушылардың өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген және ЖКО нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне зиян келтірілген жағдайда, егер сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 2) - 4) тармақшасында көрсетілген 2-Опциясыз немесе 3-Опциясыз немесе 4-Опциясыз жасалған жағдайда.

-Егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3 - тармағының 2) тармақшасында көрсетілген 2-Опциямен жасалған болса, - егер залал мөлшері сақтандырылған автомобиль көлігінің сақтандыру сомасының 70% -нен асатын болса ғана, автомобиль көлігіне кез келген зақым келген жағдайда, сондай-ақ Сақтандырылушылардың өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген және ЖКО салдарынан өмірге, үшінші тұлғалардың денсаулығына зиян келтірілген жағдайда.

-Егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциямен жасалған болса, - ЖКО салдарынан автомобиль көлігіне кез келген зақым келген жағдайда, егер залал мөлшері сақтандырылған автомобиль көлігінің сақтандыру сомасының 10% - нан асса ғана, сондай-ақ Сақтандырылушылардың өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген және ЖКО салдарынан өмірге, үшінші тұлғалардың денсаулығына зиян келтірілген жағдайда.

-Егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 4) тармақшасында көрсетілген 4-Опциямен жасалған болса, - ЖКО салдарынан автомобиль көлігіне кез келген зақым келген жағдайда, егер залал мөлшері осы Опция бойынша Сақтандыру полисінде белгіленген лимиттен асып кетсе ғана, сондай-ақ Сақтандырылушының өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген және ЖКО салдарынан өмірге, үшінші тұлғалардың денсаулығына зиян келтірілген жағдайда.

б) өртке қарсы қызмет органдары - өрттің нәтижесінде пайда болған зақымданулар жағдайында, егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-опциясыз жасалған жағдайда.

Егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3 - тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциямен жасалған болса - өрттің нәтижесінде пайда болған зақым болған жағдайда, залал мөлшері көлік құралының сақтандыру сомасының 10% - нан асқан жағдайда ғана;

в) ПМ тергеу органдары – автомобиль көлігі ұрланған жағдайда, сондай-ақ үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері жағдайында, егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциясыз жасалған болса.

Егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3 - тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциямен жасалған болса - үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы іс-әрекеттері нәтижесінде

туындаған зақым болған жағдайда, залал мөлшері көлік құралының сақтандыру сомасының 10% - нан асқан жағдайда;

г) қоршаған ортаның жай-күйін қадағалауды және бақылауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган, ТЖ органдары, Қазгидромет – табиғи апаттар салдарынан автомобиль көлігі зақымданған жағдайда, егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциясыз жасалған жағдайда, тиісті аумақта дүлей зілзалалардың туындау фактісін растайтын тиісті құжаттарды алу үшін.

Егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3 - тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциямен жасалған болса» - егер залал мөлшері көлік құралының сақтандыру сомасының 10% - нан асқан жағдайда;

- Сақтандырылушылардың өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген және ЖКО салдарынан үшінші тұлғалардың өміріне зиян келтірілген жағдайда уәкілетті мемлекеттік және өзге де құзыретті органдардың оқиғаны құжаттамалық ресімдеуін қамтамасыз ету, сондай-ақ, егер осы Ережелердің 3-тармағының 2)-3) тармақшасында көрсетілген 2-Опция және 3-Опция таңдалмаған жағдайларда. Егер 2-Опция немесе 3-Опция таңдалса және залал Сақтандыру полисінде көрсетілген лимиттерден аспаса - жол полициясының құжаттары талап етілмейді, бұл ретте Сақтанушы Сақтандырылушының апаттық комиссарына қоңырау шалып, оның нұсқауларын орындауы тиіс;

- егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 2)-4) тармақшасында көрсетілген 2-Опциясыз немесе 3-Опциясыз немесе 4-Опциясыз жасалған жағдайда, мемлекеттік және өзге де құзыретті органдар оқиғаны құжаттамалық ресімдеу кезінде, оның ішінде жол-көлік оқиғасы кезінде жәрдем көрсету, сондай-ақ, егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 2) -4) тармақшасында көрсетілген 2 немесе 3-Опциямен немесе 4-Опциямен жасалған болса, бірақ бұл опциялардың шарттарын Сақтанушы/ Сақтандырылушы орындамаған болса:

а) егер оларды анықтау мүмкіндігі болса, кінәлі тұлғаның және куәгерлердің деректерін жазуды жүзеге асыру;

б) жол-көлік оқиғасын жасаған кезінде жол полициясы органдары ресімдейтін хаттамада автомобиль көлігінің барлық зақымдануларының көрсетілуін бақылау;

в) жол полициясы қызметкерлерінің оқиға схемасын және автомобиль көліктерінің жүру бөлігінде орналасуын жасау кезінде қатысуға және көмектесуге, схемамен келіспеген жағдайда, оған қол қою кезінде өз пікірін көрсету;

г) жол полициясы органдарына орын алған оқиғаның мән жайын толық көрсете отырып түсініктеме жазу;

д) әкімшілік құқық бұзушылық туралы хаттамаға қол қойған кезде, жол полициясы органдары қызметкерлерінің шешімімен келіспеген жағдайда, хаттамада өз пікірін жазу.

7) залалдың туындауына әкеп соққан мән-жайларды тергеуге ішкі істер органдары, прокуратуралар және басқа да құқық қорғау органдары қатысқан барлық жағдайларда Сақтанушы қылмыстық іс қозғау немесе қозғаудан бас тарту туралы қаулы ұсынуға міндетті;

8) шығын келтіруге жауапты тұлғаға талап ету құқығын қамтамасыз ету үшін барлық қажетті, мүмкін және ақылға қонымды шараларды қабылдау;

9) мереке және демалыс күндерін қоспағанда, ең қысқа мерзімде, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) тәуліктен кешіктірмей, ол білген сағаттан бастап Сақтандырылушының немесе оның өкілетті өкілінің оқиғаның басталғаны туралы хабардар ету, оған оқиғаның мән-жайы, келтірілген залалдың түрлері мен болжамды мөлшері (оның ішінде Сақтандырылушылардың өмірі мен денсаулығы, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өмірі, денсаулығы мен мүлкі) туралы барлық белгілі мәліметтерді хабарлау, Сақтандырылушымен одан әрі іс-қимылдарды келісу, сондай-ақ Сақтандырылушы белгілеген нысан бойынша жазбаша өтініш беру;

10) зақымданған автомобиль көлігін Сақтандырылушы қарап шыққанға дейін сақтандыру оқиғасының басталуы нәтижесінде болған күйінде сақтау. Сақтанушы келтірілген залалдың көрінісін тек қауіпсіздік, залалдың мөлшерін азайту немесе Сақтандырылушының келісімі бойынша туындаған жағдайда ғана өзгертуге құқылы;

11) Сақтандырушыға осы Сақтандыру ережелерінің 13.3-тармағында көрсетілген сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсыну;

12) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының (оқиғаның) және бүлінген автомобиль көлігінің орнын тексеру немесе тексеру, шығынның себептері мен мөлшеріне қатысты тергеу жүргізу, сақтандырылған автомобиль көлігінің шығынын азайту және құтқару жөніндегі іс-шараларға қатысу мүмкіндігін беру.

**12.2.** Сақтанушы Сақтандырушының мүдделеріне қарсы бағытталған әрекеттерді жасамауға, сондай-ақ қандай да бір міндеттемелер жасамауға; қандай да бір ұсыныстарды қабылдамауға; Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз осы сақтандыру жағдайына қатысы бар төлемдер жасамауға және қандай да бір төлемдер жасауға уәде бермеуге міндетті.

**12.3.** Залал туындаған жағдайда Сақтандырушы немесе оның өкілі Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын құжаттарды ұсынған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сақтанушының (Пайда алушының) қатысуымен бүлінген автомобиль көлігін қарап-тексеруді жүргізуге және залал мөлшерінің есебін қамтитын сақтандыру актісін (қарап-тексеру актісін) жасауға міндетті. Тексеру құзыретті органдар (ішкі істер органдары, өрт сөндіру қызметі) өкілінің қатысуымен жүргізілуі мүмкін. Зиян келтіруге жауапты тұлғаны анықтаған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы) бүлінген автомобиль көлігін қарау кезінде оның не оның өкілінің болуын қамтамасыз етуге шаралар қолдануға міндетті. Бұл тұлға немесе оның өкілі келмеген жағдайда тексеру олар болмаған кезде жүргізіледі.

**12.4.** Сақтандырушының өкілі Сақтанушының шығын туралы хабарламасын күтпей, зардап шеккен автомобиль көлігін тексеруге кірісуге құқылы. Сақтанушының бұған кедергі жасауға құқығы жоқ. **12.5.** Егер Сақтанушы Сақтандырылушы болса, Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлау және ықтимал шығындарды, оның ішінде сақтандырылған автомобиль көлігін құтқару және сақтау шараларын болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайларда ақылға қонымды және қолжетімді шараларды қабылдау міндеті Сақтандырылушыға жүктеледі.

**12.6.** Пайда алушы Сақтандырушыға Сақтанушы немесе Сақтандырылушы жасағанына немесе жасамағанына қарамастан, барлық жағдайларда сақтандыру жағдайының басталуы туралы хабарлауға құқылы.

**12.7.** Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы белгіленген мерзімде хабардар етпеу оған сақтандыру төлемінен бас тарту құқығын береді, егер ол Сақтанушының еркіне тәуелді емес себептерге байланысты болса және егер Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгені немесе Сақтандырушыда бұл туралы мәліметтердің болмауы оның сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетіне әсер ете алмағаны дәлелденбесе, осы фактіні растайтын тиісті құжаттар ұсынылған жағдайларды қоспағанда.

### **13. Сақтандыру жағдайының басталғанын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі**

**13.1.** Сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оның келтірген залалдарын дәлелдеу Сақтанушыға (Сақтандырылушыға/Пайда алушыға) жүктеледі.

**13.2.** Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) құжаттамалық дәлелдеуге міндетті:

- 1) сақтандырылған автомобиль көлігіне деген мүдделілігін;
- 2) сақтандыру жағдайының болуы;
- 3) келтірілген залалдың мөлшері.

**13.3.** Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) сақтандыру төлемін алу үшін Сақтандырушыға келесі құжаттарды ұсынуы керек:

- 1) **Жеке тұлғасын куәландыру және сақтандыру төлемін алу шарттарын сақтау үшін:** сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуы туралы өтініш; Сақтандыру полисі; өтініш берушінің жеке куәлігі; жеке тұлғаны жеке кәсіпкер ретінде тіркеу туралы куәлік (егер Сақтанушы жеке тұлға болып табылса және жеке кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырса); сақтандыру

компаниясында істерді жүргізу және сақтандыру төлемін алу құқығына сенімхат (заңды тұлға үшін немесе пайда алушының мүддесін білдірген жағдайда), ЖКО-да зардап шеккен адамдардың жеке басын қуәландыратын құжаттар;

**2) Сақтандырылған автомобиль көлігін сақтауға мүдделілікті дәлелдеу үшін:** сақтандырылған автомобиль көлігін иелену құқығын растайтын құжаттар (көлік құралын тіркеу туралы куәлік; автомобиль көлігін басқару құқығына сенімхат немесе сақтандыру жағдайы басталған кезде автомобиль көлігін басқарған тұлғаның жолсапар парағы; сақтандыру жағдайы басталған кезде автомобиль көлігін басқарған тұлғаның жүргізуші куәлігінің көшірмесі; сақтандыру жағдайы басталған кезде автомобиль көлігін басқарған тұлғаның жеке куәлігінің көшірмесі; егер автомобиль көлігі жалдау шартына сәйкес пайдаланылса, жалдау шартының көшірмесі; меншік иесінің атынан автомобиль көлігін иелену, пайдалану және/немесе оған билік ету құқығын растайтын өзге құжаттың көшірмесі; және т. б.);

**3) Сақтандыру жағдайының болуын дәлелдеу үшін:**

**а) егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 2)-4) тармақшасында көрсетілген 2-Опциясыз немесе 3-Опциясыз немесе 4-Опциясыз жасалған жағдайда, жол-көлік оқиғасы кезінде, сондай-ақ, егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 2) -4) тармақшасында көрсетілген 2 немесе 3-Опциямен немесе 4-Опциямен жасалған болса, бірақ бұл опциялардың шарттарын Сақтанушы/ Сақтандырылушы орындамаған болса:**

жол-көлік оқиғасы туралы хаттаманың көшірмесі және оған қосымша; оқиға орнын қарап-тексерудің, әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулының, жол-көлік оқиғасына қатысушыларды медициналық қуәландыру анықтамасының көшірмелері; сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тергеуді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын жол полициясы органдары мен құқық қорғау органдары (тергеу, сот және т. б.) жасаған өзге де құжаттар;

**б) үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері кезінде, егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциясыз жасалған жағдайда, сондай-ақ, егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциямен жасалған болса, бірақ бұл опцияның шарттарын Сақтанушы/ Сақтанушы орындамаған болса:** оқиға орнын қарау хаттамасының және қылмыстық іс қозғау туралы қаулының көшірмелері (не қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы), іс бойынша іс жүргізуді тоқтата тұру туралы қаулының көшірмесі (автомобиль көлігі айдап әкету не ұрлау кезінде); айыпталушы ретінде тарту туралы қаулының көшірмесі (құқыққа қарсы іс-қимыл жасаған тұлғаны анықтау кезінде); кінәлі тұлғаларға қатысты сот үкімі (не егер қылмыс жасауға кінәлі тұлғалар анықталмаса, істі тоқтату туралы қаулы); сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тергеп-тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы уәкілетті органдар (комиссиялар) жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар; ал автомобиль көлігін айдап әкету немесе ұрлау кезінде ұрланған (айдап әкетілген) автомобиль көлігінің түпнұсқа кілттерінің қосымша толық жиынтығы; барлық электрондық және электрондық-механикалық айдап әкетуге қарсы жүйелердің басқару пульттерінің, салпыншақтардың, карточкалардың, белсенді және пассивті активаторларының, сақтандырылған автомобиль көлігі жарактандырылған айдап әкетуге қарсы механикалық құрылғылардың барлық кілттерінің толық жиынтығы; **көлік құралын айдап әкету немесе ұрлау кезінде** қосымша (түпнұсқалар): КҚ-ның тіркеу құжаттары; КҚ-ын пайдалануға және иелік етуге берілген сенімхаттар; ұрланған (айдап әкетілген) КҚ-ның түпнұсқа кілттерінің жиынтығы; сақтандырылған КҚ-мен жабдықталған басқару пульттерінің, айдап әкетуге қарсы жүйелердің жиынтығы; жазбаша өтініш-абандон (Сақтанушының Сақтандырушының пайдасына зақымданған автомобиль көлігіне мүлтік құқықтардан бас тартуы).

**в) дүлей апаттар кезінде, егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциясыз жасалған жағдайда, сондай-ақ егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3) тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциямен жасалған болса, бірақ бұл опцияның шарттарын Сақтанушы/ Сақтандырылушы орындамаған болса:**



аумақтық гидрометеоқызмет бөлімшелері, мемлекеттік комиссиялар, сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын құзыретті органдар жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын актілер, қорытындылар, өзге де құжаттар;

г) өзге де күтпеген оқиғалар кезінде, егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциясыз жасалған жағдайда, сондай-ақ егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3) тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциямен жасалған болса, бірақ бұл опцияның шарттарын Сақтанушы/ Сақтандырылушы орындамаған болса: өртке қарсы және құқық қорғау органдары актілерінің, өрт-техникалық сараптама қорытындысының, жол-көлік оқиғасы туралы хаттаманың көшірмелері және оған қосымша; оқиға орнын тексеру хаттамасының көшірмесі; сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тергеп-тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы уәкілетті органдар (комиссиялар) жасаған немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар;

д) сақтандырылған көлік құралында ЖКО салдарынан үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне зиян келтірілуіне байланысты Сақтандырылған тұлғаның азаматтық-құқықтық жауапкершілігі басталған кезде: ЖКО салдарынан зардап шеккен тұлғаның жеке басын куәландыратын құжаттар; науқастың картасынан шығарылған эпикриз, ауру тарихынан үзінді, травмалық пункттен медициналық анықтама немесе Сақтандырылушыға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және/немесе мүгедектікті алу үшін негіз болып табылатын диагнозды көрсете отырып, жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын, емдеу мекемесінің мөрімен куәландырылған басқа да медициналық құжаттар; мүгедектік тобын беру туралы медициналық-әлеуметтік сараптаманың (МӘС) қорытындысы; жәбірленушінің еңбекке уақытша жарамсыздық мерзімі туралы медициналық мекемелердің анықтамасы немесе ол туындаған жағдайда жәбірленушінің мүгедектігін белгілеу туралы мамандандырылған мекемелердің анықтамасы; тергеу және сот органдары құжаттарының көшірмелері (егер бар болса); сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғанын растайтын тиісті құзыретті органдардан алынған құжаттар (осы Ережелердің 13-бабы 13.3-тармағы 3) тармақшасының а) абзацында көзделген құжаттар); сақтандыру жағдайының мән-жайларына, оның себептеріне, залал мөлшеріне қатысты құжаттар (түпнұсқалар немесе куәландырылған көшірмелер) (жазатайым оқиға туралы акті н. Н-1 немесе н. Н-2) жәбірленуші қайтыс болған кезде жәбірленушінің қайтыс болғаны туралы куәлік, неке туралы куәлік, туу туралы куәлік және ҚР АҚ 940-бабының тәртібінде азаматтың қайтыс болуына байланысты төлем алу құқығын растайтын өзге де құжаттар ұсынылады; жәбірленуші мүлкінің бүлінгенін растайтын құжаттар; Сақтандырушы жіберген Бағалаушы ұсынған бағалау туралы есеп;

е) террористік актілер, ереуілдер, локауттар, халық көтерілісіне дейін өскен немесе ауқымы ұлғайған азаматтық тәртіпсіздіктер, бүліктер, азаматтық толқулар, әскери көтерілістер, революциялар және саяси және діни себептер бойынша үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері кезінде, сондай-ақ, егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциясыз жасалған жағдайда немесе егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3) тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциямен жасалған болса, бірақ бұл опцияның шарттарын Сақтанушы/ Сақтандырылушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін орындамаған жағдайда, мынада құжаттар ұсынылады:

1) сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тергеп-тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын уәкілетті және құқық қорғау органдары, мемлекеттік комиссиялар, құзыретті органдар жасаған не сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын актілер, қорытындылар, өзге де құжаттар;

ж) жеңіл алынатын бөлшектерді ұрлау кезінде, сондай-ақ егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциясыз жасалған болса немесе егер Сақтандыру полисі осы Ережелердің 3) тармағының 3) тармақшасында көрсетілген 3-Опциямен жасалған болса, бірақ осы опцияның шарттарын Сақтанушы/ Сақтандырылушы орындамаған болса, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін келесі құжаттар ұсынылады:

оқиға орнын қарау хаттамасының және қылмыстық іс қозғау туралы қаулының (не қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы) көшірмелері, іс бойынша іс жүргізуді тоқтата тұру туралы қаулының көшірмесі; айыпталушы ретінде тарту туралы қаулының көшірмесі (құқыққа қайшы іс-әрекеттер жасаған тұлғаны анықтаған кезде); кінәлі тұлғаларға қатысты сот үкімі (не егер қылмыс жасауға кінәлі тұлғалар анықталмаса, істі тоқтату туралы қаулы); сақтандыру жағдайлары ретінде қаралатын оқиғаларды тергеп-тексеруді, жіктеуді және есепке алуды жүзеге асыратын арнайы уәкілетті органдар

(комиссиялар) жасаған немесе сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын өзге де құжаттар;

**з) жазатайым оқиға ЖКО орын алған және Сақтандырылған тұлғалардың өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген кезде:** ЖКО салдарынан зардап шеккен Сақтандырылушының жеке басын қуәландыратын құжаттар; науқастың картасынан шығарылған эпикриз, ауру тарихынан үзінді көшірме, травмалық пункттен медициналық анықтама немесе Сақтандырылушыға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және/немесе мүгедектікті алу үшін негіз болып табылатын диагнозды көрсете отырып, жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын, медициналық мекеменің мөрімен қуәландырылған басқа да медициналық құжатта; мүгедектік тобын беру туралы медициналық-әлеуметтік сараптаманың (МӘС) қорытындысы; сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғанын растайтын тиісті құзыретті органдардан алынған құжаттар (осы Ережелердің 13-бабы 13.2-тармағы 3) тармақшасының а) абзацында көзделген құжаттар); сақтандыру жағдайының мән-жайларына, оның себептеріне, залал мөлшеріне қатысты құжаттар (түпнұсқалар немесе қуәландырылған көшірмелер) (жазатайым оқиға туралы акті н. Н-1 немесе н. Н-2), Сақтандырылушы қайтыс болған кезде жәбірленушінің қайтыс болғаны туралы куәлік, неке туралы куәлік, туу туралы куәлік және ҚР АҚ 940-бабының тәртібінде азаматтың қайтыс болуына байланысты төлем алу құқығын растайтын өзге де құжаттар ұсынылады.

#### **4) Келтірілген залалдың мөлшерін дәлелдеу үшін:**

Сақтандырушының жолдамасына сәйкес тәуелсіз сараптамалық (бағалау) ұйымдардың қорытындылары, ал арнайы ТҚС опциясын таңдаған жағдайда-мамандандырылған ТҚС-дан келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттар, сондай-ақ көрсетілген мамандандырылған ТҚС-да (оны өткізгеннен кейін) жөндеуді растайтын құжаттар.

**13.4.** Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) автомобиль көлігін сақтауға, сақтандыру жағдайының басталуына және келтірілген залалдардың мөлшеріне мүдделілікті растайтын дәлелдемелерді ұсынуға құқылы.

**13.5.** Сақтанушы немесе сақтандырылушы осы Ережелердің 13.3-тармағында көзделген барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Сақтандырушы құжаттар топтамасы толық ұсынылмаған сәттен бастап, 15 (он бес) жұмыс күні ішінде оларды сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті жетіспейтін құжаттар туралы жазбаша хабардар етуге міндетті.

**13.6.** Жекелеген жағдайларда Сақтандырушы, егер олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға және залалдың мөлшерін айқындауға мүмкіндік бермесе немесе сақтандыру жағдайы туралы қосымша мәліметтер алу талап етілсе, осы Ереженің 13.3-тармағында көрсетілмеген өзге де құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.

**13.7.** Сақтандырушының сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталғаны туралы өтінішті және тиісті құжаттарды алу фактісі уәкілетті қызметкердің не Сақтандырушы өкілінің қолхатымен расталады.

**13.8.** Орын алған оқиға туралы неғұрлым толық ақпарат алу мақсатында Сақтандырушы құзыретті органдардан (ішкі істер, өрт қадағалау органдары, апаттық-техникалық қызметтер, газ желісінің апаттық қызметтері), кәсіпорындар, мекемелер мен ұйымдардан оқиғаның басталу мән-жайлары туралы ақпараты бар мәліметтерді сұратуға, сондай-ақ оның туындау себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға құқылы.

**13.9.** Қажет болған жағдайда оқиғаның басталу себептерін және Сақтандырушының тапсырмасы бойынша шығын мөлшерін айқындау бойынша жұмысты тәуелсіз сарапшылар, бағалаушылар, апаттық комиссарлар орындай алады.

#### 14. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары

**Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі.**

**14.1.** Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуы туралы жазбаша өтініш алғаннан кейін, сондай-ақ сақтандыру төлемі үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынғаннан кейін Сақтандырушы мынадай әрекеттерді жүзеге асырады:

1) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталу фактісін белгілейді; Сақтанушының өтінішінде келтірілген мәліметтердің сәйкестігін тексереді; сақтандырылған автомобиль көлігін сақтауда Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) мүддесінің болуын тексереді; салдарынан залал келтірілген оқиғаның туындау фактісі мен себептерін айқындайды; сарапшыларды, апаттық комиссарларды тарту қажеттілігін айқындайды, өзге де әрекеттерді жүзеге асырады; 2) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындайды, сақтандыру жағдайы туралы акт жасайды.

**14.2.** Сақтандыру төлемін Сақтандырушы осы Ережелердің 13-бабында көрсетілген Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) ұсынған құжаттардың, сондай-ақ қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін Сақтандырушы немесе оның өкілі жасаған сақтандыру жағдайы туралы актінің негізінде жүзеге асырады.

**14.3.** Сақтандыру төлемін Сақтандырушы Пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде жүзеге асырады. Сақтандыру төлемі Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде келтірген нақты залал мөлшерінен аспауы тиіс.

**14.4.** 1, 2 және 3 Секциялар бойынша сақтандыру төлемі әрбір сақтандырылған объект бойынша сақтандыру полисінде айқындалған франшизаны (шарт қойылмайтын) және сақтандыру сомасын ескере отырып мынадай тәртіппен жүзеге асырылады:

##### **1-Секция:**

1) егер Сақтандыру полисінде сақтандыру сомасы сақтандырылған автомобиль көлігінің нақты құны мөлшерінде айқындалса, сақтандыру төлемі нақты залал мөлшерінде, бірақ осы тармақтың 3) – 5) тармақшалары ескеріле отырып, сақтандыру сомасы шегінде жүзеге асырылады;

2) егер Сақтандыру полисінде Сақтандыру полисін жасасу сәтіндегі сақтандыру сомасы сақтандырылған автомобиль көлігінің нақты құнынан төмен айқындалса, сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру сомасының автомобиль көлігінің нақты құнына қатынасына барабар, бірақ осы тармақтың 3) - 5) тармақшаларын ескере отырып, сақтандыру сомасы шегінде айқындалады. Бұл жағдайда сақтандыру төлемінің (СВ) мөлшері мына формула бойынша айқындалады:  $СВ = У \times C / C$ , мұндағы: У - нақты залалдың мөлшері; С-сақтандыру сомасы; СИ-автомобиль көлігінің сақтандыру құны;

3) егер осы тармақтың 1) немесе 2) тармақшаларында айқындалған сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру полисінде белгіленген шегерім мөлшерінен аспаса, сақтандыру төлемі төленбейді;

4) егер осы тармақтың 1) немесе 2) тармақшаларында айқындалған сақтандыру төлемінің мөлшері шарт қойылмайтын франшиза мөлшерінен асып кетсе, сақтандыру төлемі сақтандыру полисінде белгіленген шартсыз франшиза мөлшерін шегергенде жүзеге асырылады;

5) егер осы тармақтың 1) немесе 2) тармақшаларында айқындалған сақтандыру төлемінің мөлшері шартты франшиза мөлшерінен асып кетсе, сақтандыру төлемі франшиза шегерілмей осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларына сәйкес айқындалған мөлшерде жүзеге асырылады;

6) егер сақтандыру полисінде франшиза белгіленбесе, сақтандыру төлемі осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларына сәйкес жүзеге асырылады;

7) болған ЖКО-да Сақтандырылушының кінәсі болмаған жағдайда, сақтандыру төлемі сақтандырылған көлік құралы ішінара бүлінген кезде кез келген және әрбір сақтандыру жағдайы бойынша шартсыз франшиза туралы шартты қолданбай жүзеге асырылады. Бұл ретте Сақтандырылушы сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға суброгация тәртібімен талап ету құқығын Сақтандырушыға ауысуын қамтамасыз етуге міндетті.

- 14.5.** Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы немесе Пайда алушы) келтірілген залал үшін жауапты тұлғадан өтем алған болса, Сақтандырушы осы тармаққа сәйкес есептелген сақтандыру төлемінің мөлшері осы тармаққа сәйкес есептелген сақтандыру төлемінің мөлшерінен аспаған жағдайда, келтірілген нақты залалдың мөлшері мен көрсетілген тұлғадан алынған өтемің арасындағы айырма осы баптың 14.4-тармағыны сәйкес есептелген сақтандыру төлемінің мөлшерінен аспаған жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асырады.
- 14.6.** Егер осы баптың 14.5-тармағына сәйкес есептелген сақтандыру төлемінің мөлшері осы баптың 14.4-тармағына сәйкес есептелген сақтандыру төлемінің мөлшерінен асып кетсе, онда сақтандыру төлемі осы баптың 14.4-тармағына сәйкес есептелген мөлшерде жүзеге асырылады.
- 14.7.** Егер сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін Сақтанушы (Сақтандырылушы немесе Пайда алушы) келтірілген залал үшін жауапты тұлғадан өтемақы алса, ол осы баптың 4-6 - тармақтарына сәйкес есептелген сақтандыру төлемінің бір бөлігіне ғана құқылы болады, осыған байланысты Сақтандырушы сақтандыру төлемінің артық төленген сомасын қайтаруды талап етуге құқылы, ал келтірілген залал үшін жауапты тұлғадан өтем алған Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) Сақтандырушыға артық алынған соманы қайтаруға міндетті.
- 14.8.** Нақты зиянның мөлшері анықталады:
- 1) КҚ - ның толық жойылуы, бүлінуі, айдап әкетілуі (ұрлануы) кезінде - сақтандыру жағдайы басталған күнге нақты құн мөлшерінде, бірақ франшизаны ескере отырып және пайдалануға және өткізуге жарамды қалдықтарды шегере отырып, сақтандыру полисі бойынша КҚ-ның сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде (сақтандыру полисінің қолданылу кезеңіндегі тозуды ескере отырып). Егер КҚ жөндеу техникалық негізделмеген немесе экономикалық тұрғыдан мүмкін болмаса, автомобиль көлігінің толық жойылуы (құртылуы) болып саналады. Егер КҚ жөндеу (қалпына келтіру) шығындары КҚ-ның нақты құнының 80% -нан асатын болса, жөндеу техникалық тұрғыдан мүмкін емес болып саналады. Көлік құралдарының зақымдануы әрбір объект бойынша жеке анықталады:
  - бағалаушының есебі негізінде немесе
  - 2) ішінара бүлінген кезде - оны жөндеуге немесе қалпына келтіруге жұмсалған шығындар мөлшерінде не егер автомобиль көлігі жөнделмесе (қалпына келтірілмесе), құнның тиісті бөлігі мөлшерінде. Жөндеу, қалпына келтіру шығындарының мөлшері немесе құнның тиісті бөлігінің мөлшері мынадай негізде белгіленеді:
    - а) бағалаушының есебі (егер Сақтанушы Мамандандырылған ТҚС Опциясын таңдаса және таңдағаны үшін қосымша төлем жасамаса). Жөндеуге (қалпына келтіруге) арналған шығындарда амортизациялық тозуды, материалдарды ескере отырып, жөндеуге арналған қосалқы бөлшектерді сатып алуға, сондай-ақ жөндеу жүргізу жөніндегі жұмыстарға ақы төлеуге немесе
    - б) егер Сақтанушы ақаулы актімен, шот-фактурасымен, орындалған жұмыстар актісімен, сондай-ақ техникалық қызмет көрсету станциясы (ТҚС) берген басқа да құжаттармен Мамандандырылған ТҚС Опцияны таңдау үшін қосымша төлемді таңдап, жүзеге асырса. Жөндеуге (қалпына келтіруге) арналған шығындарда амортизациялық тозуды есепке алмай, жөндеу үшін материалдар мен қосалқы бөлшектерді сатып алуға, сондай-ақ жөндеу жүргізу жөніндегі жұмыстарға ақы төлеуге арналған шығыстар ескеріледі.
- 14.9.** Сақтанушы осы Ережелердің 3.3 - тармағының 1)-3) тармақшасында көрсетілген 1 - Опцияны, 2-Опцияны және 3-Опцияны бір мезгілде таңдаған және төлеген кезде КҚ сатып алынған дилердің сервис-орталығының шоты (актісі) немесе өзге де мамандандырылған сервис-орталық (ТҚК) негізінде сақтандыру төлемін жүзеге асырған жағдайда, сақтандыру төлемі шотты (актіні) Сақтанушы (пайда алушы) сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залал сомасын негіздеу үшін 2 банктік күн ішінде ұсынған ТҚК банктік шотына ақша қаражатын аудару жолымен жүзеге асырылады. Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) Сақтандырушыға КҚ сатып алған дилердің сервис - орталығының шотын (актісін) немесе өзге де мамандандырылған сервис - орталықты (ТҚС), сондай-ақ орындалған жұмыстар актісін төлегенін растайтын құжаттарды ұсынған жағдайда, сақтандыру төлемі Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) жүзеге асырылады.

- 14.10.** Сақтанушы осы Ережелердің 3.3 - тармағының 1)-3) тармақшасында көрсетілген 2-Опцияны және 3-Опцияны таңдамай және төлемей 1-Опцияны таңдағанда және төлегенде, КҚ немесе өзге де мамандандырылған сервис сатып алынған дилердің сервис-орталығының шоты (актісі) негізінде сақтандыру төлемін жүзеге асырған жағдайда - сақтандыру төлемі сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген залал сомасын негіздеу үшін сақтанушы (пайда алушы) шотын (актісін) ұсынған ТҚС банктік шотына ақша қаражатын аудару жолымен жүзеге асырылады. Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) Сақтандырушыға КҚ сатып алған дилердің сервис - орталығының шотын (актісін) немесе өзге де мамандандырылған сервис - орталықты (ТҚС), сондай-ақ орындалған жұмыстар актісін төлегенін растайтын құжаттарды ұсынған жағдайда, сақтандыру төлемі Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) жүзеге асырылады.
- 14.11.** Жөндеу-қалпына келтіру шығыстарына жөндеу материалдарына арналған шығыстар, жөндеу жұмыстарын төлеуге арналған шығыстар және сақтандырылған автомобиль көлігін (мүлкін) сақтандыру жағдайы басталғанға дейін болған күйіне қалпына келтіру үшін қажетті басқа да шығыстар жатады. Егер зақымданған бөлшектерді (бөлшектерді, тораптарды, агрегаттарды және т.б.) ауыстыру жүргізілсе, сақтандырылған автомобиль көлігіне (мүлікке) қауіпсіздік қатерінсіз оларды жөндеу мүмкін болғанына қарамастан, Сақтандырушы Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) осы бөлшектерді жөндеу құнын, бірақ оларды ауыстыру құнынан жоғары емес өтейді. Жөндеу-қалпына келтіру шығыстарының сомасынан жөндеу процесінде ауыстырылатын бөлшектердің (бөлшектердің, тораптардың, агрегаттардың және т.б.) тозуына шегерімдер жүргізіледі.
- 14.12.** Сақтандырушы сақтандыру жағдайынан туындаған, автомобиль көлігін жөндеу процесінде анықталған және құжаттамамен расталған жасырын зақымданулар мен ақауларды жоюға байланысты шығыстарды өтейді.
- 14.13.** Егер зақымданған автомобиль көлігін жөндеу процесінде сақтандыру жағдайының нәтижесінде пайда болған жасырын ақаулар анықталса, онда Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) осы ақаулар жойылған сәтке дейін жөндеу жұмыстарын тоқтата тұруға, сақтандырушыға жасырын ақаулар табылғаны туралы хабарлауға, Сақтандырушының өкілімен автомобиль көлігін тексеруді жүргізу орнын, күнін және уақытын келісуге және Сақтандырушыға қосымша сақтандыру төлемі туралы жазбаша өтініш жіберуге міндетті.
- 14.14.** Егер Сақтандырушының өкілі не сарапшы автомобиль көлігін тексеру нәтижесінде анықталған жасырын ақаулар сақтандыру жағдайының басталуынан туындағанын анықтаса, онда Сақтандырушы жасырын ақаулардан туындаған залалдың шамасын айқындайды және Сақтандыру ережелерінде айқындалған тәртіппен қосымша сақтандыру төлемін жүргізеді.
- 14.15.** Егер Сақтандырушының өкілі не сарапшы автомобиль көлігін тексеру нәтижесінде анықталған жасырын ақаулар сақтандыру жағдайының басталуынан туындағанын анықтаса, онда Сақтандырушы жасырын ақаулардан туындаған залалдың шамасын айқындайды және Сақтандыру ережелерінде айқындалған тәртіппен қосымша сақтандыру төлемін жүргізеді.
- 14.16.** Нақты залалдың мөлшерін анықтау кезінде ескерілмейді және сақтандырумен өтелмейді:
- 1) автомобиль көлігіне техникалық және кепілдік қызмет көрсетуге арналған шығыстар;
  - 2) автомобиль көлігін реконструкциялауға және қайта жабдықтауға, оның жекелеген бөліктерін, бөлшектері мен тораптарын олардың тозуына, техникалық ақауына байланысты және сақтандыру жағдайына жатпайтын басқа да себептер бойынша жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты жұмыстар;
  - 3) автомобиль көлігінің (мүліктің) зақымдануы сақтандыру жағдайынан туындамаған бөліктерін (бөлшектерін және т. б.) жөндеу немесе ауыстыру құны;
  - 4) олардың болмауы қаралып отырған сақтандыру жағдайына тікелей қатысты емес жоқ бөлшектердің (бөлшектердің, агрегаттардың және т.б.) құны.
  - 5) автомобиль көлігін тасымалдауға арналған шығындар (егер Сақтандыру полисінде осы Ережелердің 3.3-тармағының 5) тармақшасында көрсетілген 5-Опция көзделмесе);

- б) жасырын ақауларды қоспағанда, құзыретті органдардың құжаттарында бүлінген ретінде көрсетілмеген автомобиль көлігінің зақымдалған бөліктерін (бөлшектерін және т.б.) жөндеуге арналған шығындар.
- 7) зақымдалған автомобиль көлігін жөндеуді жүзеге асыратын ТҚС-да қажетті қосалқы бөлшектер мен бөлшектердің болмауына байланысты автомобиль көлігінің тораптарын, агрегаттарын жинақта ауыстыру (жөндеудің орнына);
- 8) нормативтен тыс тарифтерді, бағалар мен коэффициенттерді қолдануға байланысты шығыстар; 9) сақтандырылған автомобиль көлігі (мүлік) құнының ұлғаюына әкеп соғатын өзге де шығыстар.
- 14.17.** Сақтанушы (Сақтандырылушы немесе Пайда алушы) автокөлік көлігін (мүлкін) айдап әкеткен немесе ұрлаған жағдайда сақтандыру төлемін алған кезде Сақтандырушымен шарт жасауға міндетті, оған сәйкес:
- а) айдап әкетілген (ұрланған) автомобиль көлігі (мүлкі) табылған жағдайда, автомобиль көлігінің (мүлкінің) меншік иесі өзіне табылған автомобиль көлігіне (мүлкіне) меншік құқығын Сақтандырушының пайдасына беруді ресімдеу міндеттемесін қабылдайды. Бұл ретте Тараптар шарт бойынша меншік құқығын Сақтандырушының пайдасына беруді ресімдеуге байланысты шығыстарды теңдей көтереді;
- б) меншік иесі осы тармақтың а) тармақшасында көрсетілген міндеттемені орындамаған жағдайда немесе тараптардың келісімі бойынша Сақтанушы (Сақтандырылушы немесе Пайда алушы) Сақтандырушыға автомобиль көлігі (мүлкі) табылған күннен бастап 10 күн ішінде алынған сақтандыру төлемін қайтаруға және табылған автомобиль көлігін ұстауға байланысты шығыстарды өтеуге міндетті (егер оны сақтандырушы осы тармаққа дейін ұстаған болса), жоғалған агрегаттардың, бөлшектердің, жүйелердің, тораптардың, автомобиль көлігі (мүлік) конструкциясының құрылғылары мен элементтерінің құнын шегере отырып, сондай-ақ автомобиль көлігін (мүлкін) жөндеуге немесе сақтандыру жағдайы кезіндегі жай-күйге келтіруге жұмсалған шығыстарды ұрлауға байланысты.
- 14.18.** Осы баптың 14.17-тармағына сәйкес шартты жасау автомобиль көлігін (мүлікті) айдап әкеткен (ұрлаған) жағдайда сақтандыру төлемі үшін қажетті шарт болып табылады.
- 14.19.** Тараптардың келісімі бойынша автомобиль көлігі жойылған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемінің орнына залалды заттай нысанда өтей алады, яғни жойылған автомобиль көлігінің орнына ұқсас автомобиль көлігін бере алады. Сол брендтің, модельдің және шығарылған жылдың автомобиль көлігі ұқсас болып саналады.
- 14.20.** Сақтанушының (Сақтандырылушының) шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын, егер тиісті шаралар сәтсіз болса да, Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін осындай шығыстар қажет болса немесе жүргізілсе, Сақтандырушы өтеуге тиіс. Мұндай шығыстар нақты мөлшерде өтеледі, алайда сақтандыру төлемі мен шығыстардың өтемақысының жалпы сомасы Сақтандыру полисінде көзделген сақтандыру сомасынан аспайтындай жолмен. Егер шығыстар Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандырушының нұсқауларын орындауы нәтижесінде туындаса, олар сақтандыру сомасына қарамастан толық мөлшерде өтеледі.
- 14.21.** Сақтандырушы Сақтанушының (Сақтандырылушының) ықтимал залалдарды азайту үшін оған әдейі ақылға қонымды және қолжетімді шаралар қолданбауы салдарынан туындаған залалдар бөлігінде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады.
- 14.22.** Сақтандыру төлемі жүзеге асырылмайды, егер:
- 1) Сақтанушы (Сақтандырылушы немесе Пайда алушы) немесе оның өкілі Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты тұлғалар мен ұйымдардың тізбесіне енгізілген;
  - 2) Сақтанушының/ Сақтандырылушының тиісті тексеру жүргізу үшін құжаттарды, сондай-ақ Сақтандырушының сұрауы бойынша қосымша ақпаратты ұсынбауы;
  - 3) ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операция КЖ және ТҚ мақсатында жасалады деп пайымдауға негіз болған кезде;
  - 4) Сақтанушы (Сақтандырылушы немесе Пайда алушы) осы Ережелердің 13-бабында көрсетілген құжаттарды ұсынбаған немесе залалдың туындау мән-жайлары мен оның мөлшеріне қатысты көрінеу жалған мәліметтер ұсынған немесе осы баптың 14.16-тармағына сәйкес шарт жасалмаған



жағдайда; 5) Сақтанушы, сақтандырылушы немесе автомобиль көлігін басқаруға рұқсат берілген тұлға ЖКО орнынан қашып кеткен және/немесе ЖКО орнын автомобиль көлігінде не онсыз тастап кеткен; 6) Сақтанушы, Сақтандырылушы немесе автомобиль көлігін басқаруға рұқсат берілген тұлға белгіленген мерзімде медициналық куәландырудан өтпесе, егер Сақтандыру полисі осы Ереженің 3-тармағының 3) - 4) тармақшаларында көрсетілген 3-Опциясыз және 4-Опциясыз жасалған болса, сондай-ақ егер Сақтандыру полисі 3-тармақта көрсетілген 3-Опциямен және 4-Опциясыз жасалған болса, алкогольдік, уытты немесе есірткілік масандықты анықтау мәніне (сараптама) - осы Ереженің 3-тармағының 4) тармақшасы, бірақ осы опциялардың шарттарын Сақтанушымен/ Сақтандырылушымен орындалмаған.

**14.23.** Сақтандырушының тиісті көлік құралының нарықтық құны мөлшерінде (осы көлік құралының бүкіл құнына немесе оның бір бөлігінің, оның бір бөлігінің, осы мүліктің жиынтықтаушы бөлігінің бүкіл құнына тиісінше) сақтандыру төлемі жүзеге асырылған жағдайда көлік құралына (тиісінше оның тұтас немесе оның бөліктеріне, оның бөлшектеріне, жиынтықтаушы бөліктеріне) келу күніне құқығы бар сақтандыру жағдайы. Бұл жағдайда меншік иесі және/немесе Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушы Сақтандырушыға жазбаша өтініш абандон беруге міндетті (Сақтандырушының пайдасына тиісінше зардап шеккен/жоғалған көлік құралына немесе оның бір бөлігіне мүліктік құқықтардан бас тарту), оның негізінде Сақтандырушы барлық құқық белгілейтін құжаттарды берумен бірге аталған көлік құралының (оның бір бөлігінің) немесе оның кез келген қалдықтарының меншік иесі болу құқығын алады, олай болмаған жағдайда Сақтанушы Сақтандырушы жүзеге асырған сақтандыру төлемін Сақтандырушыға толық көлемде қайтаруы тиіс.

## **2-Секция:**

**14.24.** Сақтандыру тәуекелін таңдау кезінде 1-Нұсқа азаматтық-құқықтық жауапкершілік бойынша Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде үшінші тұлғаларға зиян келтірген ЖКО басталған күнге айлық есептік көрсеткіштерде (АЕК) сақтандыру төлемін мынадай тәртіппен жүзеге асырады:

ЖКО кезінде азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру Секциясы бойынша үшінші тұлғалардың өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген кезде:

- 1) қайтыс болған жағдайда-1200 (бір мың екі жүз) жәбірленушінің қайтыс болуы салдарынан залал шеккен тұлғаларға өтеледі (аталған тұлғалар ҚР АҚ 940-бабының негізінде айқындалады);
- 2) бірінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 800 (сегіз жүз) АЕК;
- 3) екінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 700 (жеті жүз) АЕК;
- 4) үшінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 600 (алты жүз) АЕК;
- 5) еңбекке уақытша жарамсыздық жағдайында – амбулаториялық және/немесе стационарлық емдеуге жұмсалатын шығындар мөлшерінде, бірақ кез келген жағдайда 400 (төрт жүз) АЕК - тен аспайтын, фискалдық чек, тауарлық чек сияқты құжаттар болмаған жағдайда - еңбекке жарамсыздықтың әрбір күні үшін 1,5 (бір жарым) АЕК мөлшерінде, бірақ еңбекке жарамсыздық парағы негізінде 120 (жүз жиырма) АЕК-тен аспайтын мөлшерде Сақтандыру төлемі ҚР АҚ 820-бабының 4-тармағына сәйкес нақты залал мөлшерінен аспауға тиіс.

Азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру Секциясы бойынша үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтірілген кезде:

- 1) бір жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін — келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ 1000 АЕК-тен аспайтын мөлшерде;
- 2) бір мезгілде екі және одан да көп жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін — келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ әрбір жәбірленушіге 1000 АЕК-тен аспайтын мөлшерде. Бұл ретте барлық жәбірленушілерге сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері сақтандыру сомасынан аспауға тиіс. Зиян мөлшері Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемінен асып кеткен жағдайда әрбір жәбірленушіге сақтандыру төлемі оның мүлкіне келтірілген зиян дәрежесіне сәйкес жүзеге асырылады.

**14.25.** Сақтандыру тәуекелін таңдау кезінде азаматтық-құқықтық жауапкершілік бойынша 2-нұсқа Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде үшінші тұлғаларға зиян келтірген ЖКО

басталған күнге айлық есептік көрсеткіште (АЕК) сақтандыру төлемін мынадай тәртіппен жүзеге асырады:

Секция бойынша үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтірілген кезде азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру:

- 1) бір жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін - келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ 600 АЕКтен аспайтын мөлшерде;
- 2) бір мезгілде екі және одан да көп жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін - келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ әрбір жәбірленушіге 600-ден аспайтын мөлшерде. Бұл ретте барлық жәбірленушілерге сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері 2 000-нан аспауға тиіс. Зиянның мөлшері Сақтандырушының жауапкершілігінің шекті көлемінен асып кеткен жағдайда әрбір жәбірленушіге сақтандыру төлемі оның мүлкіне келтірілген зиянның дәрежесіне мөлшерлес жүзеге асырылады..

### **3-Секция:**

**14.26.** Сақтандырушы ЖКО кезінде жазатайым оқиғалардан сақтандыру секциясы бойынша сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асырады: келесі тәртіппен: 1) қайтыс болған жағдайда-1 000 АЕК жәбірленушінің қайтыс болуы салдарынан залал шеккен тұлғаларға өтеледі (аталған тұлғалар ҚР АҚ 940-бабының негізінде айқындалады);

- 2) бірінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 500 (бес жүз) АЕК;
- 3) екінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 400 (төрт жүз) АЕК;
- 4) үшінші топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда - 300 (үш жүз) АЕК;
- 5) еңбекке уақытша жарамсыздық жағдайында – амбулаториялық және/немесе стационарлық емдеуге жұмсалатын шығындар мөлшерінде, бірақ кез келген жағдайда 200 (екі жүз) АЕК - тен аспайтын, фискалдық чек, тауарлық чек сияқты құжаттар болмаған жағдайда-еңбекке жарамсыздықтың әрбір күні үшін 1,5 (бір жарым) АЕК мөлшерінде, бірақ еңбекке жарамсыздық парағының негізінде 60(алпыс) АЕК-тен аспайтын мөлшерде.

Сақтандыру төлемі ҚР АҚ 820-бабының 4-тармағына сәйкес нақты залал мөлшерінен аспауы тиіс.

**14.27.** Егер Сақтандыру полисінде өзгеше айқындалмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі туралы немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдайды. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдаған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) бұл туралы шешім қабылданған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін көрсете отырып, қабылданған шешім туралы жазбаша нысанда хабарлайды.

**14.28.** Сақтандырушы Пайда алушыға сақтандыру төлемін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

**14.29.** Сақтанушының/Пайда алушының сұрау салуы бойынша Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық өзге құжаттарды ұсынған жағдайда Сақтанушы заңды күшіне енген сот қаулысын (егер осы құжат сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін міндетті болып табылған жағдайда) ұсынғанға дейін Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыра алады.

Бұл ретте Сақтандырушы сақтандыру төлемінің есептелген сомасының 15% шегере отырып, сақтандыру төлемін жүзеге асырады.

Сақтандыру төлемін алғаннан кейін Сақтанушы сот актісі заңды күшіне енгеннен кейін күнтізбелік бір ай ішінде Сақтандырушыға Әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулыны не сот үкімін ұсынуға тиіс.

**14.30.** Тараптар арасында шығынның себептері мен мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда Тараптардың әрқайсысының сараптама жүргізуді талап етуге құқығы бар. Сараптама оны жүргізуді талап еткен тараптың есебінен жүргізіледі. Егер сараптама нәтижелері бойынша Сақтандырушының сақтандыру төлемі бөлігінде бас тартуы негізсіз болып табылса, Сақтандырушы бастапқыда төлеуден бас тартылған соманың және сараптама жүргізілгеннен кейін төленген сақтандыру төлемі сомасының арақатынасына сәйкес келетін сараптама бойынша шығыстардың үлесін өзіне қабылдайды.





**14.31.** Егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысының кезекті жарнасын төлемеген болса, бөліп төлеу кезінде сақтандыру төлемі төленбеген сақтандыру сыйлықақысының (кезекті транш) мөлшерін шегергенде жүзеге асырылады.

**14.32.** Сақтандыру төлемін уақытылы жүзеге асырмағаны үшін Сақтандырушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353 бабына сәйкес жауапкершілікті көтереді.

**14.33.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін жасаудан бас тартуына Сақтанушы, Сақтандырылушы немесе Пайда алушы сотқа шағымдана алады.

**14.34.** Барлық секциялар бойынша Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы салдарынан болған болса, Сақтанушыға сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, Сақтандырылушының және(немесе) Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттерінен;

2) Сақтанушының, Сақтандырылушының және(немесе) Пайда алушының заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайына себеп-салдарлық байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттерінің.

**14.35.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да негіз болуы мүмкін:

1) Сақтанушының / Сақтандырылушының автомобиль көлігін автомобильмен бөлісу үшін пайдалануы;

2) Сақтанушының/ Сақтандырылушының автомобиль көлігін автобус парктерімен, автобазалармен, автошаруашылықтармен, коммуналдық қызметтермен, тамақ өнімдерін жеткізу қызметтерімен, сондай-ақ такси және курьерлік қызметтермен, такси сервистерімен пайдалануы.

3) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;

4) Сақтанушының сақтандыру жағдайынан шығынды азайту бойынша шараларды қасақана қабылдамауы;

5) Сақтанушының залал келтіргені үшін кінәлі тұлғадан залалдың тиісті өтемін алуы;

6) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергептексеруге және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;

7) Сақтанушының еркіне тәуелсіз себептермен немесе дәлелді себептермен шартталған және Сақтанушының осы фактіні растайтын құжаттарын ұсынған жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламауы немесе уақытылы хабарламауы;

8) Сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтанушыға талап ету құқығын беру үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы;

9) Сақтанушының осы Ережелердің 3.3 - тармағы 11) тармақшасының а) абзацына сәйкес «өзара есеп айырысу туралы келісімге» қол қоюдан бас тартуы-сақтандыру полисінде «Жеңілдік-50%» опциясы болған кезде;

10) Сақтандыру полисінде көрсетілген өзге де жағдайлар.

**14.36.** Сақтандырушыны осы баптың 14.33 - 14.34-тармақтарында көзделген оның заңсыз әрекеттерінің себептері бойынша Сақтанушы алдындағы сақтандыру жауапкершілігінен босату бір мезгілде Сақтандырушыны Сақтандырылушыға немесе Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады.

**14.37.** Егер құқық қорғау органдары Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) немесе оның отбасы мүшелеріне қарсы қылмыстық іс қозғаса және залалдың басталуына әкеп соққан мәнжайларға тергеу жүргізілсе, немесе құзыретті органдарда сақтандыру төлемінен бас тартуға негіз болатын материалдар болатын болса, Сақтандырушының Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) кідіріс себептері туралы жазбаша хабарлау арқылы тергеу немесе сот талқылауы

аяқталғанға дейін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау мерзімін кейінге қалдыруға құқығы бар.

**14.38.** Сақтандырушының, егер оның сақтандыру жағдайын немесе залал мөлшерін растайтын құжаттардың түпнұсқалығына дәлелді күмән болған жағдайда, мұндай құжаттардың түпнұсқалығы расталғанға дейін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауды кейінге қалдыруға құқығы бар.

**14.39.** Тараптардың келісімі бойынша ірі тәуекелдерді қайта сақтандыру жағдайында сақтандыру төлемінің мерзімі неғұрлым кеш күнге ауыстырылуы мүмкін.

### **15. Сақтанушының шығындарды өтеу құқығының Сақтандырушыға ауысуы (Суброгация)**

**15.1.** Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға төленген сома шегінде Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығы ауысады.

**15.2.** Сақтанушы (Сақтандырылушы) сақтандыру төлемін алған кезде Сақтандырушыға қолында бар барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және Сақтандырушының өзіне ауысқан талап ету құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді оған хабарлауға міндетті.

**15.3.** Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушы өтеген залалдар үшін жауапты тұлғаға өзінің талап ету құқығынан бас тартса немесе бұл құқықты жүзеге асыру Сақтанушының (Сақтандырылушының) кінәсінен мүмкін болмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігінде жүзеге асырудан босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

### **16. Сақтандыру полисін тоқтату шарттары**

**16.1.** Сақтандыру полисі келесі жағдайларда өзінің қолданылуын тоқтатады:

- 1) Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі аяқталғанда;
- 2) егер Сақтандыру полисінің кестелік бөлігінде Сақтандыру полисі бірінші сақтандыру жағдайына дейін жарамды деген Опция таңдалса, бірінші сақтандыру жағдайы басталған кезде;
- 3) егер Сақтандырылушы Сақтанушының сақтандыру жарналарын төлеу бойынша міндеттерін өзіне қабылдамаса, заңды тұлға болып табылатын Сақтанушы таратылған немесе жеке тұлға болып табылатын Сақтанушы қайтыс болған кезде;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушыны тарату; 5) сот Сақтандыру полисін жарамсыз деп тану туралы шешім қабылдағанда;
- 6) Сақтанушыны, Сақтандырылушыны және Пайда алушыны тиісінше тексеру жөнінде шаралар қабылдаудың мүмкін еместігі;
- 7) Іскерлік қатынастар КЖ және ТҚ мақсатында пайдаланылады деп пайымдауға негіз болған кезде. Бұл жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыны жазбаша хабардар ету арқылы Сақтандыру полисін бұзуды жүзеге асырады;
- 8) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де жағдайларда.

**16.2.** Тараптар Сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Сақтандыру полисінің қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы тараптар бір-бірін Сақтандыру полисін тоқтатудың болжамды күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабардар етуге міндетті.

**16.3.** Сақтандыру полисі келесі жағдайлардың бірі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандыру объектісі әрекет етуін тоқтатқан кезде;
- 2) Сақтанушы болып табылмайтын Сақтанушы ауыстырылмаған кезде оның қайтыс болуы; 3) егер Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсылық білдірсе, Сақтанушының мүлдіктік сақтандыру объектісін иеліктен шығаруы;
- 4) өзінің кәсіпкерлік тәуекелін сақтандырған Сақтанушының белгіленген тәртіппен кәсіпкерлік қызметін тоқтатуы;

5) сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жойылып, сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзгеше мән-жайлар бойынша тоқтатылған кезде;

6) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енуі;

7) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда жүзеге асырылады. Сақтандыру полисі Сақтандыру полисін тоқтату үшін негіз ретінде осы тармақта көзделген көрсетілген мән-жайлар туындаған кезден бастап тоқтатылды деп есептеледі, бұл туралы Сақтанушы Сақтандырушыға дереу хабарлауға міндетті.

**16.4.** Егер сақтанушы жаңа сақтандыру полисін жасаспай сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзған кезде осы Қағидаларға қосылу жолымен заңды тұлға болып табылса:

1) ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген оқиғалар басталған кезде сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда Сақтандырушы Сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін Сақтандыру полисі қолданылған тиісті кезеңге барабар шегере отырып және әкімшілік шығыстарды шегере отырып қайтарады Сақтандыру полисін жасасуға байланысты (мыналарды қамтиды: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы Сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы) Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 25% -ы мөлшерінде.

2) Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан кезде, егер бұл ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген жағдайлармен байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы не сақтандыру жарналары қайтаруға жатпайды.

3) Сақтандыру полисінде осы Сақтандыру ережесінің 3.3-тармағының 11) тармақшасында көрсетілген 11 «Жеңілдік-50%» опциясы болған жағдайда - Сақтандыру полисінің мерзімінен бұрын тоқтатылу себептеріне қарамастан, оның ішінде ҚР АҚ 841-бабының 1 және 2-тармақтарында көрсетілген негіздер бойынша Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйақылар қайтарылуға жатпайды.

4) Сақтандыру полисі кез келген негіз бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, егер Сақтандыру полисі бойынша кез келген мөлшерде сақтандыру төлемі жүзеге асырылса - сақтандыру сыйлықақысы және/немесе оның бір бөлігі қайтарылуға жатпайды.

5) Сақтандыру полисін мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарын орындамаудан туындаған жағдайларда соңғысы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толық қайтаруға міндетті.

6) Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан және сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан күннен бастап 1 жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде төлеуге міндетті, сондай-ақ сақтандыру сыйлықақысының 0,1% мөлшерінде сыйлықақыны уақтылы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті әрбір кешіктірілген күн үшін төленуге тиіс.

**16.5.** Егер сақтанушы жаңа сақтандыру полисін жасаспай сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзған кезде осы Қағидаларға қосылу жолымен жеке тұлға болып табылса:

1) ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген оқиғалар басталған кезде сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда Сақтандырушы Сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін Сақтандыру полисі қолданылған тиісті кезеңге барабар шегере отырып және әкімшілік шығыстарды шегере отырып қайтарады Сақтандыру полисін жасасуға байланысты (мыналарды қамтиды: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы Сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы) Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 25% -ы мөлшерінде.

2) Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан кезде Сақтандыру полисі жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде осы Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемдері болмаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының тиісті кезеңге барабар бөлігін шегере отырып, Сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға қайтаруды жүргізеді. Сақтандыру полисі қолданылған уақыт ішінде және Сақтандыру полисін жасасуға байланысты әкімшілік шығыстарды шегергенде (мыналарды қамтиды: жасалған Сақтандыру полисі

бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы Сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы) Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 10% -ы мөлшерінде.

3) Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан кезде Сақтандыру полисі жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде егер осы Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемі және франшиза шегерілген оның мөлшері жүзеге асырылса, Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының тиісті кезеңге барабар бөлігін шегере отырып, Сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға қайтаруды жүргізеді, Сақтандыру полисі қолданылған уақыт ішінде және Сақтандыру полисін жасасуға байланысты әкімшілік шығыстарды шегергенде (мыналарды қамтиды: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы Сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы) Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 10% -ы мөлшерінде.

4) Сақтанушы Сақтандыру полисін жасасқан күннен бастап 14 күнтізбелік күн ішінде Сақтандыру полисінен бас тартқан кезде, егер Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемі жүзеге асырылса және франшизаны шегергендегі оның мөлшері сақтандыру сыйлықақысы сомасының 50% -ынан астамын құраса, төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

5) Қарыз шартына байланысты Сақтандыру полисі Сақтанушының бастамасы бойынша оның (қарыз алушының) қарыз шарты бойынша қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерін орындау себебі бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегере отырып, және Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 10% мөлшерінде сақтандыру полисін жасауға байланысты әкімшілік шығыстарды шегере отырып, Сақтандыру полисі қолданылған тиісті кезеңге барабар қайтаруды жүргізеді (мыналарды қамтиды: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы Сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы). 6) Сақтандыру полисінде Сақтандыру полисін мерзімінен бұрын тоқтату себебіне қарамастан, осы Сақтандыру ережелерінің 3.3-тармағының 11) тармақшасында көрсетілген «Жеңілдік-50%» опциясы болған жағдайда, оның ішінде ҚР АҚ 841-бабының 1 және 2-тармақтарында көрсетілген негіздер бойынша, егер бұл көрсетілген шарттармен байланысты болмаса осы тармақтың 2) және 5) тармақшаларында Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуға жатпайды. 7) Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан кезде, егер бұл осы тармақтың 1)-6) тармақшаларында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

8) Сақтандыру полисі кез келген негіз бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, егер Сақтандыру полисі бойынша осы тармақтың 3) тармақшасында көрсетілген мән-жайлардан басқа кез келген мөлшерде сақтандыру төлемі жүзеге асырылса, төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

9) Сақтандыру полисін мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарын орындамаудан туындаған жағдайларда соңғысы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын толық қайтаруға міндетті.

10) Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан және сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан күннен бастап 1 жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде төлеуге міндетті, сондай-ақ сақтандыру сыйлықақысының 0,1% мөлшерінде сыйлықақыны уақытылы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті әрбір кешіктірілген күн үшін ақы төлеуге міндетті.

**16.6.** Осы Ережелерге қосылу жолымен жаңа сақтандыру полисін жасау мақсатында Сақтандыру полисі мерзімінен бұрын бұзылған кезде:

1) бұзылатын Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемдері болмаған кезде Сақтандырушы сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін жаңа Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін төлеу есебіне есепке жатқызуды жүзеге асырады.

2) бұзылатын Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде Сақтандырушы пайдаланылмаған сақтандыру арқылы қорғау кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару сомасын есептеу кезінде Сақтандыру полисін жасауға байланысты сақтандыру сыйлықақысының жұмсалмаған бөлігінен әкімшілік шығыстардың сомасын шегереді (мыналарды қамтиды: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы Сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы) төленген сақтандыру сыйлықақысының 25% мөлшерінде, ал сақтандыру сыйлықақысының қалған бөлігін жаңадан жасалған Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін төлеу есебіне есептейді.

## **17. Қосымша шарттар**

**17.1.** Сақтандыру ережелерінің ережелеріне өзгерістер енгізу қажет болған кезде өзгерістер Сақтандырушының уәкілетті органымен келісілуге тиіс правил страхования изменения должны быть согласованы с уполномоченным органом Страховщика.

**17.2.** Сақтандырушы мен Сақтанушы (Пайда алушы) арасында туындайтын Сақтандыру полисі бойынша дауларды тараптар тікелей келіссөздер жолымен қарайды.

**17.3.** Тараптар реттемеген даулар Алматы қаласы сотының қарауына беріледі, егер Сақтандыру полисінің тарабы заңды тұлға болып табылса, онда дауды Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық соты қарайды, ал егер Сақтандыру полисінің тарабы жеке тұлға болып табылса, онда дауды Алматы қаласының аудандық сотында Сақтандырушының орналасқан жері бойынша сот қарайды.

**17.4.** Тараптар ынтымақтастық нәтижесінде алынған құпия ақпаратты жария етпеуге тиіс.

**17.5.** Сақтанушы Сақтандыру полисін жасай отырып, тұрған жеріне және сақтандыру орнына қарамастан, алдыңғы 3 (үш) жылда шығындар болмағанын және Сақтанушы жасалатын Сақтандыру полисінің нысанасына ұқсас сақтандыру нысанасы бар басқа сақтандыру компанияларымен сақтандыру шарттарын (Сақтандыру полистері) жасаспағанын растайды және мәлімдейді.

**17.6.** Сақтандыру полисін жасай отырып, Сақтанушы жасалатын Сақтандыру полисінің нысанасына ұқсас сақтандыру нысанасы бар басқа сақтандыру компанияларымен сақтандыру шарттарын (Сақтандыру полистері) жасамағанын растайды және мәлімдейді компаниями с предметом страхования схожим с предметом заключаемого Страхового полиса.

**17.7.** Сақтандыру полисін жасай отырып, Сақтанушы өтініште жауап болмаған жағдайда Сақтандырушы тиісті бос толтырылмаған өрістерді өз пайдасына түсіндіретіндігін растайды және келіседі (мысалы, егер күзет туралы белгі болмаса-күзет орын алады деп болжанады (ал егер күзет болмаған болса, сақтанушы көрінеу жалған мәліметтер ұсынған деп болжанады), егер алдыңғы жылдар мен айлардағы шығындар туралы ұяшық бос болса, онда шығындар болған жоқ, ал егер болған болса, полис ұстаушы көрінеу жалған ақпарат берді және т.б.) және полис ұстаушы жағымсыз ақпаратты жасыру үшін көрінеу жалған ақпарат берді деп болжанады.

**17.8.** Сақтандыру полисін жасай отырып, Сақтанушы тәуекелдерді болдырмауда және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру мүддесі бар екенін растайды.

**17.9.** Сақтанушы, Сақтандырылушы, Пайда алушы Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз Сақтандыру полисі бойынша құқықтар мен міндеттерді үшінші тұлғаларға бере алмайды.

**17.10.** Сақтандыру полисін жасау арқылы Сақтанушы Сақтандырылушының(лардың) Сақтандыру полисін жасауға келісімін алғанын растайды. Сақтанушы Сақтандырылушының(лардың) келісімінсіз Пайда алушыны ауыстыра алады.

**17.11.** Сақтандыру сыйлықақысын төлеу бойынша бөліп-бөліп төлеу ұсынылған және Сақтанушы кезекті сақтандыру жарнасын төлеуді кешіктіруді сақтандыру полисінде көрсетілген төлемдер кестесіне сәйкес күнтізбелік 5 (бес) күннен артық жіберген жағдайда Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының сомасын бүкіл кезең үшін сот тәртібімен толық көлемде өндіріп алуға құқылы.

### **18-бап. Дауларды шешу тәртібі**

1. Сақтандырушы мен Сақтанушы (Пайда алушы) арасында туындайтын Сақтандыру полисі бойынша дауларды тараптар тікелей келіссөздер жолымен қарайды.
2. Егер Сақтандыру полисінің тарабы заңды тұлға болып табылса, дауды Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық соты қарайды, ал егер Сақтандыру полисінің тарабы жеке тұлға болып табылса, онда дауды Сақтандырушының орналасқан жері бойынша сот қарайды.

### **19-бап. Сақтандыру омбудсманы, оның мәртебесі, қызметінің қағидаттары, сайлау тәртібі және оның өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтату**

1. Өз қызметінде келіспеушіліктерді реттеуді жүзеге асыратын тәуелсіз жеке тұлға сақтандыру омбудсманы болып табылады:

1) міндетті және ерікті сақтандыру мәселелері бойынша туындайтын сақтандыру ұйымдары арасында;

2) Сақтандыру полисінен туындайтын Сақтанушылар (Сақтандырылушылар, Пайда алушылар) мен сақтандыру ұйымдары арасында.

Сақтандыру омбудсманы Сақтандырушылар (Сақтандырылушылар, Пайда алушылар) ретінде жеке тұлғалар және (немесе) шағын кәсіпкерлік субъектілері әрекет ететін келіспеушіліктерді реттеуді жүзеге асырады. Өзге заңды тұлғалар сақтандыру омбудсманына көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру сыныбы (түрі) бойынша ғана жүгіне алады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көрсетілген тұлғалардың келіспеушіліктері бойынша талаптар сомасы айлық есептік көрсеткіштің он мың еселенген мөлшерінен аспауға тиіс.



**Евразия**  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

САҚТАНУШЫНЫҢ ТАҢДАУЫ БОЙЫНША SMART CASCO  
ЕРІКТІ КЕШЕНДІ (БІРЛІК)  
САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ  
(ЖАҢА РЕДАКЦИЯДА ЖАЗЫЛҒАН)

**Приложение №1**  
**к Правилам добровольного комплексного (единичного)**  
**страхования Smart Casco по выбору страхователя**

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ / СТРАХОВОЙ ПОЛИС

№ \_\_\_\_

Осы сақтандыру полисі сақтанушының таңдауы бойынша Smart Casco ерікті кешенді (дербес) сақтандыру ережелеріне қосылу шарты болып табылады. / Настоящий страховой полис является договором присоединения к правилам добровольного комплексного (единичного) страхования Smart Casco по выбору страхователя.

<b>САҚТАНДЫРУ КЛАСЫ / КЛАСС СТРАХОВАНИЯ</b>			
<b>МЕМЛЕКЕТТІК ЛИЦЕНЗИЯ / ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ</b>			
<b>САҚТАНДЫРУШЫ / СТРАХОВЩИК</b>	«Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ, Қазақстан Республикасы, 050004, Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 59. тел.: 8 (727) 258 43 36, 8-800-080-00-99; факс: 8 (727) 258 43 38, Алматы қ., «Еуразиялық банк» АҚ-ның № 6 филиалындағы IBAN: KZ4094806KZT22030005, BIC/SWIFT: EURIKZKA CTN 600900079784. БСН 950540000024/ АО «Страховая компания «Евразия», Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Желтоқсан, 59. тел.: 8 (727) 258 43 36, 8-800-080-00-99; факс: 8 (727) 258 43 38, IBAN: KZ4094806KZT22030005 в филиале №6 АО «Евразийский банк» г. Алматы, BIC/SWIFT: EURIKZKA PHN 600900079784, БИН 950540000024		
<b>САҚТАНУШЫ / СТРАХОВАТЕЛЬ</b>		<b>Физическое лицо</b>	
Атауы/аты-жөні / наименование/ФИО		ЖСН/БСН / ИИН/БИН	
Мекен-жайы / Адрес		Телефон:	
Банктік деректемелері / Банковские реквизиты			
Мемлекеттік тіркеу туралы, Толқужат / жеке куәлік / (№, кіммен және қашан берілген) / номер свидетельства о государственной регистрации, Паспорт/удостоверение личности / (№, кем и когда выдан) ЭҚТ / ВЭД (вид экономической деятельности), ЭСК / КСЭ (код сектора экономики), РЕ / ПР (признак резидентства)			
<b>САҚТАНДЫРЫЛУШЫ / ЗАСТРАХОВАННЫЙ</b> (если Страхователем является юридическое лицо, то Застрахованными являются лица на основании путевого листа)			
Атауы/ аты-жөні/ наименование/ ФИО; ЖСН/ БСН/ ИИН/ БИН; Мекен-жайы/ Адрес; Толқужат/ жеке куәлік/ (№, кіммен және қашан берілген)/ Паспорт/ удостоверение личности/ (№, кем и когда выдан); ЭҚТ / ВЭД (вид экономической деятельности), ЭСК/КСЭ (код сектора экономики), РЕ/ ПР (признак резидентства); телефон			
<b>ПАЙДА АЛУШЫ / ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ</b>			
Атауы/аты-жөні / наименование/ФИО		ЖСН/БСН / ИИН/БИН	
Мекен-жайы / Адрес			
Банктік деректемелері / Банковские реквизиты			
Мемлекеттік тіркеу туралы, Толқужат / жеке куәлік / (№, кіммен және қашан берілген) / номер свидетельства о государственной регистрации, Паспорт / удостоверение личности / (№, кем и когда выдан)			
ЭҚТ / ВЭД (вид экономической деятельности), ЭСК / КСЭ (код сектора экономики), РЕ / ПР (признак резидентства)			
<b>САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ / ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ</b>		<b>маркасы, үлгісі/марка, модель</b>	
шығарылған жылы / год выпуска		қозғалтқыш нөмірі / номер двигателя	
тіркеу нөмірі / регистрационный номер		шанақ/шасси нөмірі / номер кузова/шасси	
Сақтандыру объектісінің орналасқан орны / Местонахождения объекта страхования			
Нақты құны / Действительная стоимость ТС			
<b>САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ / СТРАХОВАЯ СУММА</b>			
<b>САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ / СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ</b>			
<b>ВАЛЮТА ТҮРІ, САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚ АҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ / ВИД ВАЛЮТЫ, ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ</b>			
<b>ФРАНШИЗА</b>		<b>ФРАНШИЗА</b>	
<b>САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫ</b>		<b>СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ</b>	
Сақтанушы таңдаған қосымша опциялар / Дополнительные опции, выбранные Страхователем			
Сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі / срок действия страхового полиса			
<b>САҚТАНДЫРУ ҚОРҒАУЫНЫҢ АУМАҒЫ / ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ</b>			



ХАБАРЛАНДЫРУ МЕРІЗІМІ / СРОКИ УВЕДОМЛЕНИЯ	Сақтандырушы сақтанушыны немесе сақтандырылушыны сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтін құжаттар туралы 15 жұмыс күнінің ішінде хабарландыру Страховщик обязан уведомить Страхователя в течение 15 рабочих дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты.
САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ МЕРЗІМДЕРІ / ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	
САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНА ӨЗГЕРІСТЕР / ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИСА	Сақтандыру шартына тараптар қалауы бойынша өзгерістер енгізілуі мүмкін. Өзгерту жағдайында сақтандыру шарт тоқтатылып жаңа редакциясында жасалады. / В страховой полис вносятся изменения по согласию сторон путем расторжения и заключения нового страхового полиса на условиях, оговоренных сторонами.
КЕЛЕСІ ЖАҒДАЙЛАРДА САҚТАНДЫРЫЛМАЙДЫ, АЛ ШАРТ ЖАСАЛҒАН ЖАҒДАЙДА, САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ ТӨЛЕНБЕЙДІ: / СТРАХОВАНИЮ НЕ ПОДЛЕЖИТ, А В СЛУЧАЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЕСЛИ:	Автомобиль көлігі каршеринг үшін пайдаланылса; автомобиль көлігін автобустық парктер, автобазалар, автомобиль шаруашылықтары, коммуналдық қызметтер, тағам өнімдерін жеткізу қызметтері пайдаланса, сондай-ақ автомобиль такси ретінде пайдаланылса. / Автомобильный транспорт используется для каршеринга; автомобильный транспорт используется автобусными парками, автобазами, автохозяйствами, коммунальными службами, службами доставки продуктов питания, а также в качестве такси и курьерскими службами сервисов такси.
ЕРЕКШЕ ТАЛАПТАР /	

**Комиссиялық сыйақы.** Комиссионное вознаграждение – *иә/да,нет/жоқ.*

Сақтандыру талаптарымен таныстым, өзім хабарлаған мәліметтердің шынайылығын растаймын, полисті және ереженің көшірмесін алдым .  
С правилами страхования ознакомлен, достоверность сообщенных мною сведений подтверждаю, полис и копию правил страхования получил.

**Сақтандырушы (немесе оның өкілі):**

Страховщик (или его представитель):

«Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ  
АО «Страховая компания «Евразия»

**Сақтанушы / Страхователь:**

(аты-жөні/ Ф.И.О)

(аты-жөні, қолы / Ф.И.О. подпись)  
М.О./М.П.

Шарт жасалған күні / Дата заключения: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж./г.

Если подписант агент

Агент (ФИО/Наименование)

Адрес (если агент юридическое лицо)

ИИН/БИН телефон

Полис распечатан из автоматизированной СИСТЕМЫ «\_\_\_\_\_»



ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
<p><b>1. Сақтанушы құқылы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі және қаржылық орнықтылығы туралы ақпаратты талап етуге;</li> <li>2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, егер ол Сақтандыру полисі бойынша</li> </ol> <p>Пайда алушы болып табылса, сақтандыру төлемін алуға;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) Сақтандыру полисі жоғалған жағдайда оның телдұсқасын алуға;</li> <li>4) сақтандыру жағдайы басталғанға дейін Сақтандырылушылардың тізіміне өзгерістер енгізуге.</li> </ol> <p>Сақтандырылушылардың тізіміне өзгерістер енгізу үшін Сақтанушы алдын-ала, өзгерістердің болжамды күнінен кем дегенде 3 (үш) күн бұрын Сақтандырушыға сақтандыру полисінің ажырамас бөлігі болып табылатын жазбаша өтінішпен жүгінуге керек;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5) осы Ережеде белгіленген тәртіппен Сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзуға.</li> </ol> <p><b>2. Сақтанушы міндетті:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сақтандырушы сақтанушыны тиісті тексеру жүргізу аясында сұратқан құжаттарды ұсыну;</li> <li>2) сақтандыру полисін жасау кезінде Сақтандырушының сақтандыру тәуекелін бағалауы және осы сақтандыру полисін жасау туралы шешім қабылдауы үшін елеулі мәнді өзіне белгілі бүкіл жайттер туралы Сақтандырушыға хабарлауға;</li> <li>3) осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;</li> <li>4) Сақтандырылушыларға сақтандыру талаптарын жеткізуге;</li> <li>5) сақтандыру ережесінің талаптарын орындауға (Сақтандырылушылардың сақтандыру ережесін бұзуы, Сақтанушының сақтандыру талаптарын бұзуы деп танылады);</li> <li>6) осы сақтандыру полисінің қолданылу кезеңінде Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің жағдайы туралы ақпарат беруге;</li> <li>7) сақтандыру жағдайының белгілері бар және/немесе салдары сақтандыру жағдайының туындауына апарып соқтыратын оқиғаның басталғаны туралы сақтандыру ережесінде белгіленген мерзімдерде және тәртіппен Сақтандырушыны хабарландыруға;</li> <li>8) сақтандыру жағдайы шығындарын болдырмау немесе азайту шараларын қолдануға;</li> <li>9) сақтандыру жағдайының себептері, барысы және салдарлары, келтірілген зиянның сипаты және мөлшері жайлы бағалауға мүмкіндік беретін өзінде бар бүкіл ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен Сақтандырушыға беруге; 10) Сақтандырушының сұратуы бойынша құжаттарды, сонымен қатар тиісті тексеруді жүргізу үшін қажетті өзге де ақпаратты беруге;</li> <li>11) егер Сақтандыру полисі Сақтандыру ережелерінің 3.3-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген 2-опцияны таңдамай және төлемей жасалған жағдайда, жол полициясы қызметкерлері сақтандыру жағдайын ресімдеген сәттен бастап 6 сағат ішінде мас болу күйіне медициналық куәландырудан (сараптамадан) өту. Егер Сақтандыру полисі Сақтандыру ережелерінің 3.3-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген 2-опцияны таңдау және төлеу арқылы жасалса, жол полициясы қызметкерлері сақтандыру жағдайын ресімдеген сәттен бастап 6 сағат ішінде мас болу күйіне медициналық куәландырудан (сараптамадан) өту, егер тек залал мөлшері сақтандырылған автомобиль көлігінің сақтандыру сомасының 70% - ынан асса ғана, сондай-ақ ЖҚО нәтижесінде Сақтандырылушылардың өмірі мен денсаулығына зиян келтірілген және үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына зиян келтірілген жағдайда. Егер Сақтандыру полисі Сақтандыру ережелерінің 3.3-тармағының 4) тармақшасында көрсетілген 4-опцияны таңдап және төлеумен жасалса, сақтандыру жағдайын апаттық комиссар ресімдеген сәттен немесе одан телефон арқылы ауызша кеңес алғаннан бастап 6 сағат ішінде, егер тек залал мөлшері Сақтандыру полисінде көрсетілген 4-опция бойынша таңдалған және төленген лимиттен аспаса, сондай-ақ ЖҚО нәтижесінде Сақтандырылушылардың өмірі мен денсаулығына зиян келтірілмеген және үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына зиян келтірілмеген жағдайда.</li> </ol> <p><b>3. Сақтандырушы құқылы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сақтанушы берген ақпараттар мен құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының (Сақтандырылушының) осы сақтандыру полисінің талаптарын сақтауын тексеруге;</li> <li>2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептерін және жайттерін өздігінен анықтауға, сонымен бірге қузыретті органдарға сұраныс жіберуге;</li> <li>3) Сақтанушыдан немесе Сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайын, оның туындау жағдайларын анықтауға қажет ақпаратты сақтандыру ережесінде белгіленген тәртіппен талап етуге;</li> <li>4) оқиға сақтандыру жағдайы деп танылмаған, Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы сақтандыру полисінің талаптарын орындамаған жағдайда, бұл туралы Сақтанушыны (Сақтандырылушыны/Пайда алушыны) жазбаша хабарландыра отырып сақтандыру төлемінен бас тартуға;</li> <li>5) кез келген уақытта тәуекелдің туындауына ықпал еткен жағдайлардың бар не жоғын тексеруге және бақылауға.</li> <li>6) Сақтанушыдан тиісті тексеруді жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды және өзге де ақпаратты сұратуға.</li> </ol> <p><b>4. Сақтандырушы міндетті:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сақтанушыны сақтандыру ережесімен таныстыруға және көшірмесін беруге; 2) сақтандыру жағдайы басталған кезде, осы сақтандыру полисінде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жасауға;</li> <li>3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін жұмсаған шығыстарын өтеуге;</li> <li>4) сақтандыру жағдайы туралы хабарламаны тіркеуге;</li> <li>5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті;</li> <li>6) сақтандырылушы өтініш беруінің сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтін құжаттар туралы 15 (он бес) күннің ішінде хабарлауға міндетті; 7) келесі жағдайларда сақтандыру төлемін бас тарту:</li> </ol>	<p><b>1. Страхователь вправе:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;</li> <li>2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является</li> </ol> <p>Выгодоприобретателем по Страховому полису;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) получить дубликат Страхового полиса в случае его утраты;</li> <li>4) до наступления страхового случая на внесение изменений в список Застрахованных. Для внесения изменений в список Застрахованных Страхователь должен заранее, не менее чем за 3 (три) дня до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Страхового полиса;</li> <li>5) досрочно расторгнуть Страховой полис в порядке, установленном настоящими Правилами.</li> </ol> <p><b>2. Страхователь обязан:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) предоставить все документы, запрашиваемые Страховщиком, в рамках проведения последним надлежащей проверки Страхователя;</li> <li>2) при заключении страхового Полиса сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска и принятия Страховщиком решения о заключении настоящего страхового Полиса; 3) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;</li> <li>4) довести до сведения Застрахованных условия страхования;</li> <li>5) выполнять условия Правил страхования (нарушение Правил страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);</li> <li>6) в период действия настоящего страхового Полиса информировать Страховщика о состоянии страхового риска;</li> <li>7) уведомлять Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки и порядке, установленные Правилами страхования;</li> <li>8) предпринимать меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;</li> <li>9) предоставлять Страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка в порядке установленных Правилами страхования; 10) предоставить по запросу страховщика документы, а так же дополнительную информацию, необходимую для проведения надлежащей проверки;</li> <li>11) пройти в течение 6-ти часов с момента оформления страхового случая сотрудниками дорожной полиции медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет наличия опьянения, в случае если Страховой полис заключен без выбора и оплаты Опции 2, указанной в п.п. 2) пункта 3.3. Правил страхования. Если Страховой полис заключен с выбором и оплатой Опции 2, указанной в п.п. 2) пункта 3.3 Правил страхования, пройти в течение 6-ти часов с момента оформления страхового случая сотрудниками дорожной полиции медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет наличия опьянения, только если размер ущерба превышает 70 % от страховой суммы застрахованного автомобильного транспорта, а также в случае причинения вреда жизни и здоровью Застрахованных и причинения вреда жизни, здоровью третьих лиц в результате ДТП. Если Страховой полис заключен с выбором и оплатой Опции 4, указанной в п.п. 4) пункта 3.3. Правил страхования, пройти в течение 6-ти часов с момента оформления страхового случая аварийным комиссаром или его устной консультации по телефону, только если размер ущерба не превышает лимит указанный в Страховом полисе по выбранной и оплаченной Опции 4, а также в случае отсутствия причинения вреда жизни и здоровью Застрахованных и причинения вреда жизни, здоровью третьих лиц в результате ДТП.</li> </ol> <p><b>3. Страховщик вправе:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также соблюдение Страхователем (Застрахованным) требований и условий настоящего страхового Полиса;</li> <li>2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;</li> <li>3) требовать от Страхователя или Застрахованного информацию и документы, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения в порядке установленных Правилами страхования;</li> <li>4) отказать в страховой выплате в случае непризнания события страховым случаем, невыполнения Страхователем (Застрахованным) условий настоящего страхового Полиса, письменно уведомив об этом Страхователя (Застрахованного/ Выгодоприобретателя);</li> <li>5) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;</li> <li>6) запрашивать у Страхователя документы и иную информацию, необходимые для осуществления надлежащей проверки.</li> </ol> <p><b>4. Страховщик обязан:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и представить их копию; 2) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим страховым Полисом;</li> <li>3) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае; 4) зарегистрировать сообщение о страховом случае; 5) обеспечить тайну страхования.</li> <li>6) Страховщик обязан уведомить заявителя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента представления последнего документа о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты; 7) отказать в страховой выплате в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> <li>- страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) или его представитель включен в перечень лиц и организаций, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, опубликованного на официальном сайте Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу;</li> </ul> </li> </ol>



- сақтанушы (сақтандырылушы немесе пайда алушы) немесе оның өкілі Қазақстан Республикасының Қаржы мониторингі агенттігінің ресми сайтында жарияланған терроризмді және экстремизмді қаржыландырумен байланысты тұлғалар мен ұйымдардың тізбесіне енгізілген;

- сақтанушымен/ сақтандырылушымен тиісті тексеруді жүргізу үшін сақтандырушының сұрау салуы бойынша құжаттарды, сондай-ақ қосымша ақпаратты ұсынбау;

- не предоставление страхователем/застрахованным документов, а также дополнительной информации по запросу страховщика для проведения надлежащей проверки;



**Евразия**  
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

САҚТАНУШЫНЫҢ ТАҢДАУЫ БОЙЫНША SMART CASCO  
ЕРІКТІ КЕШЕНДІ (БІРЛІК)  
САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ  
(ЖАҢА РЕДАКЦИЯДА ЖАЗЫЛҒАН)

- ақшамен және (немесе) басқа мүлікпен операция КЖ және ТҚ мақсатымен жасалғанын болжауға негіздеме бар болған жағдайда.

5. Сақтанушы (Сақтандырылушы/Пайда алушы) сақтандыру жағдайы орын алған кезде, демалыс және мейрам күндерін есептемегенде 3 (үш) күннен кешіктірмей, дереу Сақтандырушыны немесе оның өкілін сақтандыру жағдайының орын алғаны туралы хабарландыруы және ерікті сақтандыру ережесінде көрсетілген басқа да әрекеттерді жасауы тиіс.

6. Сақтандыру жағдайының туындауын, сондай-ақ келтірген зиянын Сақтанушы дәлелдейді.

7. Сақтанушы осы сақтандыру полисін жасай отырып, тәуекелдерді болдырмауда және сақтандыру жағдайының басталуына жол бермеуде сақтандыру қызығушылығының бар екенін растайды.

8. Осы шарттармен реттелмеген барлық өзге мәселелер бойынша Тараптар «Евразия» сақтандыру компаниясы» АҚ Smart Casco кешенді (дербес) сақтандыру қағидаларын басшылыққа алатын болады.

9. Сақтанушы, Сақтандырылушы, Пайда алушы осы сақтандыру полисі бойынша құқықтар мен міндеттерді Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға бере алмайды.

10. Сақтанушы Сақтандырылушының (лардың) осы Шартты жасауға келісімін алғандығын растайды. Сақтанушы Пайда алушыны және (немесе) Сақтандырылушыны (ларды) олардың келісімінсіз өзгерте алады.

11. Егер Сақтанушы заңды тұлға болып табылса, осы ережеге қосылу жолымен жаңа сақтандыру полисін жасамай, сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзған кезде:

1) ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген оқиғалар басталған кезде, сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегере отырып, сақтандыру полисі қолданылған тиісті кезеңге бара-бар, және сақтандыру полисін жасауға байланысты әкімшілік шығыстарды шегергенде (оған: жасалған сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 25% мөлшерінде қайтаруды жүргізеді. 2) Сақтанушы сақтандыру полисінен бас тартқан кезде, егер бұл ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген мон-жайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы немесе сақтандыру жарналары қайтарылуға жатпайды.

3) Сақтандыру полисінде 3.3-тармақтың 11) тармақшасында көрсетілген «Жеңілдік-50%» 11-опциясы болған жағдайда, осы сақтандыру ережелері сақтандыру полисін мерзімінен бұрын тоқтатылу себебіне қарамастан, оның ішінде ҚР АҚ 841-бабының 1 және 2-тармақтарында көрсетілген негіздер бойынша Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылмайды.

4) Кез келген негіз бойынша сақтандыру полисі мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, егер сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемі кез келген мөлшерде жүзеге асырылған болса – сақтандыру сыйлықақысы және/немесе оның бір бөлігі қайтарылмайды.

5) Сақтандыру полисін мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарын орындамаудан туындаған жағдайларда, сонғысы Сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын немесе сақтандыру жарналарын толық қайтаруға міндетті.

6) Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан және сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде, сақтандыру полисінен бас тартқан күннен бастап 1 жұмыс күні ішінде төлеуге міндетті, сондай-ақ сыйлықақыны уақытты төлемегені үшін әрбір мерзімі өткен күн үшін төленуге жататын сақтандыру сыйлықақысының 0,1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

12. Егер Сақтанушы жеке тұлға болып табылса, осы ережеге қосылу жолымен жаңа сақтандыру полисін жасамай, сақтандыру полисін мерзімінен бұрын бұзған кезде:

1) ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көрсетілген оқиғалар басталған кезде, сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегере отырып, сақтандыру полисі қолданылған тиісті кезеңге бара-бар, және сақтандыру полисін жасауға байланысты әкімшілік шығыстарды шегергенде (оған: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 25% мөлшерінде қайтаруды жүргізеді. 2) Сақтанушы Сақтандыру полисі жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде Сақтандыру полисінен бас тартқан кезде, осы Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемдері болмаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтандыру полисі қолданылған тиісті кезеңге пропорционалды түрде сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегере отырып, сақтанушыға сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын, және сақтандыру полисін жасауға байланысты әкімшілік шығыстарды шегергенде (оған: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы Сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 10% мөлшерінде қайтаруды жүргізеді. 3) Сақтанушы Сақтандыру полисі жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде Сақтандыру полисінен бас тартқан кезде, егер осы Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемі жүзеге асырылса және оның мөлшері франшизаны алып тастағанда, сақтандыру сыйлықақысының сомасынан 50% - дан аспаса, Сақтандырушы Сақтандыру полисі бойынша төленген Сақтандыру полисі қолданылған тиісті кезеңге пропорционал сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегере отырып, және сақтандыру полисін жасауға байланысты әкімшілік шығыстарды шегергенде (оған: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы Сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 10% мөлшерінде қайтаруды жүргізеді.

- когда есть основания полагать, что операция с деньгами и (или) иным имуществом совершается с целью ОД и ФТ.

5. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный / Выгодоприобретатель) незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) дней, не считая выходных и праздничных дней, уведомить о его наступлении Страховщика или его представителя и совершить иные действия, указанные в Правилах страхования.

6. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе.

7. Страхователь, заключая настоящий страховой полис, подтверждает, что имеет страховой интерес в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.

8. По всем иным вопросам, неурегулированным настоящими Условиями, Стороны будут руководствоваться Правилами комплексного (единичного) страхования Smart Casco АО «Страховая компания «Евразия».

9. Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель не могут передавать права и обязанности по данному Страховому полису третьим лицам без письменного согласия Страховщика.

10. Страхователь подтверждает, что получил согласие Застрахованного(ых) на заключение данного страхового полиса Страхователь может менять Выгодоприобретателя и (или) Застрахованного(ых) без их согласия.

11. Если Страхователем является юридическое лицо при досрочном расторжении Страхового полиса без заключения нового Страхового полиса, путем присоединения к настоящим правилам:

1) При наступлении событий, указанных в пункте 1 статьи 841 ГК РК, при условии отсутствия страховых случаев, Страховщик производит возврат оплаченной по Страховому полису страховой премии Страхователю за вычетом части страховой премии пропорционально соответствующему периоду, в течение которого действовал Страховой полис, и за вычетом административных расходов, связанных с заключением Страхового полиса (включает в себя: подоходный налог по заключенному Страховому полису, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Страховой полис) в размере 25% от общей суммы страховой премии по Страховому полису.

2) При отказе Страхователя от Страхового полиса, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 1 ст. 841 ГК РК, оплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

3) При условии наличия в Страховом полисе Опции 11 «Скидка-50%», указанной в п.п. 11) пункта 3.3. настоящих Правил страхования - вне зависимости от причины досрочного прекращения Страхового полиса, в том числе по основаниям, указанным в п. 1 и 2 ст. 841 ГК РК, оплаченные Страховщику страховые премии, возврату не подлежат.

4) При досрочном прекращении Страхового полиса по любому основанию, если по Страховому полису была осуществлена страховая выплата в любом размере – страховая премия и/или ее часть возврату не подлежит.

5) В случаях, когда досрочное прекращение Страхового полиса вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю оплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

6) В случае отказа от Страхового полиса Страхователем и неуплаты страховой премии, Страхователь обязан оплатить страховую премию Страховщику в полном объеме, в течение 1-го рабочего дня, с даты отказа от Страхового полиса, а также обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату премии в размере 0,1% от страховой премии подлежащей оплате за каждый день просрочки.

12. Если Страхователем является физическое лицо при досрочном расторжении Страхового полиса без заключения нового Страхового полиса, путем присоединения к настоящим правилам:

1) При наступлении событий, указанных в пункте 1 статьи 841 ГК РК, при условии отсутствия страховых случаев, Страховщик производит возврат оплаченной по Страховому полису страховой премии Страхователю за вычетом части страховой премии пропорционально соответствующему периоду, в течение которого действовал Страховой полис, и за вычетом административных расходов, связанных с заключением Страхового полиса (включает в себя: подоходный налог по заключенному Страховому полису, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Страховой полис) в размере 25% от общей суммы страховой премии по Страховому полису.

2) При отказе Страхователя от Страхового полиса в течение 14 календарных дней с даты заключения Страхового полиса, в случае отсутствия страховых выплат по данному Страховому полису, Страховщик производит возврат оплаченной по Страховому полису страховой премии Страхователю за вычетом части страховой премии пропорционально соответствующему периоду, в течение которого действовал Страховой полис, и за вычетом административных расходов, связанных с заключением Страхового полиса (включает в себя: подоходный налог по заключенному Страховому полису, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Страховой полис) в размере 10% от общей суммы страховой премии по Страховому полису.

3) При отказе Страхователя от Страхового полиса в течение 14 календарных дней с даты заключения Страхового полиса, если по данному Страховому полису была осуществлена страховая выплата и ее размер за минусом франшизы, составил не более 50% от суммы страховой премии, Страховщик производит возврат оплаченной по Страховому полису страховой премии Страхователю за вычетом части страховой премии пропорционально соответствующему периоду, в течение которого действовал Страховой полис, и за вычетом административных расходов, связанных с заключением Страхового полиса (включает в себя: подоходный налог по заключенному Страховому полису, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Страховой полис) в размере 10% от общей суммы страховой премии по Страховому полису.

4) При отказе Страхователя от Страхового полиса в течение 14 календарных дней с даты заключения Страхового полиса, если по Страховому полису была осуществлена страховая выплата и ее размер за минусом франшизы, составил более 50% от суммы страховой премии, оплаченная страховая премия возврату не подлежит.



4) Сақтанушы Сақтандыру полисі жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде Сақтандыру полисінен бас тартқан кезде, егер Сақтандыру полисі бойынша

5) При досрочном прекращении Страхового полиса, связанного с договором займа, по инициативе Страхователя по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, при условии отсутствия страховых случаев, Страховщик производит возврат оплаченной по Страховому полису страховой премии



сақтандыру төлемі жүзеге асырылса және оның мөлшері франшизаны алып тастағанда сақтандыру сыйлықақысы сомасының 50% - дан астамын құраса, төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуда жатпайды.

5) Қарыз шарты бойынша қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерін орындауы себебінен Сақтанушының (қарыз алушының) бастамасы бойынша қарыз шартына байланысты Сақтандыру полисі мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, сақтандыру жағдайлары болмаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтандыру полисі бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегере отырып, Сақтандыру полисі қолданылған тиісті кезеңге барабар, және сақтандыру полисін жасауға байланысты әкімшілік шығыстарды шегереінде (оған: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы Сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 10% мөлшерінде қайтаруды жүргізеді.

6) Сақтандыру полисінде осы Сақтандыру ережелерінің 3.3-тармағының 11) тармақшасында көрсетілген «Жеңілдік-50%» 11-опциясы болған жағдайда, сақтандыру полисінің мерзімінен бұрын тоқтатылуы себебіне қарамастан, оның ішінде ҚР АҚ 841-бабының 1 және 2-тармақтарында көрсетілген негіздер бойынша, егер бұл Сақтандыру полисімен байланысты болмаса осы тармақтың 2) тармақшасында көрсетілген шарттармен Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылуда жатпайды.

7) Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан кезде, егер бұл осы тармақтың 1) -6) тармақшаларында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуда жатпайды. 8) Егер сақтандыру полисі бойынша осы тармақтың 3) тармақшасында көрсетілген мән-жайлардан басқа кез келген мөлшерде сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса, кез келген негіз бойынша Сақтандыру полисі мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуда жатпайды.

9) Сақтандыру полисін мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарын орындамаудан туындаған жағдайларда, соңғысы Сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйлықақысын толық қайтаруға міндетті.

10) Сақтанушы Сақтандыру полисінен бас тартқан және сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде, Сақтандыру полисінен бас тартқан күннен бастап 1 жұмыс күні ішінде төлеуге міндетті, сондай-ақ сыйлықақыны уақытылы төлемегені үшін әрбір мерзімі өткен күн үшін төленуге жататын сақтандыру сыйлықақысының 0,1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

**13. Осы Ережеге қосылу жолымен жаңа Сақтандыру полисін жасау мақсатында Сақтандыру полисі мерзімінен бұрын бұзылған кезде:**

1) бұзылатын сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемдері болмаған кезде Сақтандырушы сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін жаңа сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін төлеу есебіне есепке жатқызуды жүзеге асырады.

2) Бұзылатын Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырған кезде Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтарған соманы есептеген кезде сақтандыру сыйлықақысының пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының жұмыс істемеген бөлігінен төленген сақтандыру сыйлықақысының 25% мөлшерінде сақтандыру полисін жасауға байланысты (оған: жасалған Сақтандыру полисі бойынша табыс салығы, агенттік сыйақы және осы сақтандыру полисіне қызмет көрсететін менеджерге сыйақы кіреді) әкімшілік шығыстар сомасын шегереді, ал сақтандыру сыйлықақысының қалған бөлігін жаңадан жасалған сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін төлеу есебіне есептейді.

**14. Сақтанушы Сақтандырушының факсимильді құралдарды (факсимилені) және/немесе қолтаңбаның және/немесе мөрдің электрондық көшірмесін пайдалана отырып, осы сақтандыру полисін жасау мүмкіндігімен келіседі және мұндай Сақтандыру полисін Тараптар түпнұсқа деп таниды.**

Страхователю за вычетом части страховой премии пропорционально соответствующему периоду, в течение которого действовал Страховой полис, и за вычетом административных расходов, связанных с заключением Страхового полиса (включает в себя: подоходный налог по заключенному Страховому полису, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Страховой полис) в размере 10% от общей суммы страховой премии по Страховому полису. 6) При условии наличия в Страховом полисе Опции 11 «Скидка-50%», указанной в п.п. 11) пункта 3.3. настоящих Правил страхования, вне зависимости от причины досрочного прекращения Страхового полиса, в том числе по основаниям, указанным в п. 1 и 2 ст. 841 ГК РК, если это не связано с условиями указанных в подпункте 2) настоящего пункта, оплаченные Страховщику страховые премии, возврату не подлежат.

7) При отказе Страхователя от Страхового полиса, если это не связано с обстоятельствами, указанными в подпунктах 1)-6) настоящего пункта, оплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

8) При досрочном прекращении Страхового полиса по любому основанию, если по Страховому полису была осуществлена страховая выплата в любом размере, кроме обстоятельств, указанных в подпункте 3) настоящего пункта, оплаченная страховая премия возврату не подлежит.

9) В случаях, когда досрочное прекращение Страхового полиса вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю оплаченную им страховую премию полностью.

10) В случае отказа от Страхового полиса Страхователем и неуплаты страховой премии, Страхователь обязан оплатить страховую премию Страховщику в полном объеме, в течение 1-го рабочего дня, с даты отказа от Страхового полиса, а также обязан уплатить неустойку за несвоевременную оплату премии в размере 0,1% от страховой премии подлежащей оплате за каждый день просрочки.

**13. При досрочном расторжении Страхового полиса в целях заключения нового Страхового полиса, путем присоединения к настоящим правилам:**

1) при отсутствии страховых выплат по расторгаемому страховому полису, Страховщик осуществляет зачет части страховой премии за неиспользованный период страхования в счет оплаты части страховой премии по новому Страховому полису.

2) при осуществлении страховой выплаты по расторгаемому страховому полису, Страховщик при расчете суммы возврата части страховой премии за неиспользованный период страховой защиты вычитывает из неотработанной части страховой премии сумму административных расходов, связанных с заключением Страхового полиса (включает в себя: подоходный налог по заключенному Страховому полису, агентское вознаграждение и вознаграждение менеджеру, обслуживающему настоящий Страховой полис) в размере 25% от оплаченной страховой премии, а оставшаяся часть страховой премии зачитывает в счет оплаты части страховой премии по вновь заключаемому Страховому полису.

**14. Страхователь соглашается с возможностью заключения настоящего Страхового полиса с использованием Страховщиком факсимильных средств (факсимиле) и/или электронного копирования подписи и/или печати и такой Страховой полис признается Сторонами оригиналом.**